

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO MARANHÃO – UEMA
CAMPUS CODÓ
CURSO BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

DANILLO FEITOZA SILVA

**A PERCEPÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTÁBEIS DO ESCRITÓRIO XC
SOBRE O USO DO SISTEMA FORTES FISCAL NA GESTÃO DE NF-E**

Codó
2024

DANILLO FEITOZA SILVA

**A PERCEPÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTÁBEIS DO ESCRITÓRIO XC SOBRE
O USO DO SISTEMA FORTES FISCAL NA GESTÃO DE NF-E**

Artigo apresentado ao Curso de Ciências Contábeis da Universidade Estadual do Maranhão – UEMA, para obtenção de grau de Bacharelado em Ciências Contábeis.

Orientador: Prof. Me. Péricles Carvalho Diniz

Silva, Danilo Feitoza

A percepção dos profissionais contábeis do escritório XC sobre o uso do Sistema Fortes Fiscal na gestão de NF-e / Danilo Feitoza Silva.– Codó, 2024.

43 f.

Artigo científico (Graduação) – Curso Bacharelado em Ciências Contábeis, Campus Codó, Universidade Estadual do Maranhão, 2024.

Orientador: Prof. Me. Péricles Carvalho Diniz.

1. Notas Fiscais eletrônicas (NF-e). 2. Sistema Fortes Fiscal. 3. Gestão Fiscal. 4. Profissionais Contábeis. 5. Adaptação Tecnológica. 6. Desafios. 7. Benefícios. I. Título.

CDU: 657.4:657.243.1

DANILLO FEITOZA SILVA

**A PERCEPÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTÁBEIS DO ESCRITÓRIO XC SOBRE
O USO DO SISTEMA FORTES FISCAL NA GESTÃO DE NF-E**

Artigo apresentado ao Curso de Ciências Contábeis da Universidade Estadual do Maranhão – UEMA, para obtenção de grau de Bacharelado em Ciências Contábeis.

Aprovado em: 30/08/2024.

BANCA EXAMINADORA

Documento assinado digitalmente

gov.br

PERICLES CARVALHO DINIZ

Data: 11/09/2024 08:35:28-0300

Verifique em <https://validar.it.gov.br>

Prof. Me. Péricles Carvalho Diniz (Orientador)
Universidade Estadual do Maranhão

Documento assinado digitalmente

gov.br

LUIS ANTONIO MENDES DE MESQUITA ARAUJO

Data: 11/09/2024 08:51:51-0300

Verifique em <https://validar.it.gov.br>

Prof. Dr. Luis Antonio Mendes de Mesquita Araujo (1º Avaliador)
Universidade Estadual do Maranhão

Prof. Me. Paulo de Tarcio Castro Nogueira (2º Avaliador)
Universidade Estadual do Maranhão

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	7
2	REFERENCIAL TEÓRICO	8
2.1	Contexto Histórico da Contabilidade no Brasil.....	8
2.3	As Evoluções Tecnológicas no Setor Fiscal	9
2.3.1	A Computação e o Advento da Internet	9
2.3.2	Sistema de Escrituração Pública Digital (SPED).....	10
2.3.3	Nota Fiscal Eletrônica (NF-s)	10
2.3.4	Certificado Digital	11
3	Conceito de Sistema de Informação para Gerenciamentos de Notas Fiscais Eletrônicas (NF-e).	11
3.2	Sistema Fortes Fiscal	12
3.3	Desafios no uso dos Benefícios Tecnológicos de Sistemas de Informação (Fortes Fiscal).....	14
4	METODOLOGIA	15
5	RESULTADOS E DISCUSSÕES	17
5.1	Categoria de Análise I: Perfil dos Participantes	17
5.2	Categoria de Análise II: Impacto do Sistema de Computação Contábil	17
5.3	Categoria de Análise III: Funcionalidades Específicas do Sistema	18
5.4	Categoria de Análise IV: Suporte Técnico	19
5.5	Categoria de Análise V: Simplificação das Obrigações Fiscais	20
5.6	Categoria de Análise VI: Treinamento	20
5.7	Categoria de Análise VII: Curva de Aprendizado e Dificuldade de Uso	22
5.8	Categoria de Análise VIII: Segurança e Perda de Dados	22
6	CONSIDERAÇÕES FINAIS	23
	REFERÊNCIAS	26

RESUMO

As notas fiscais eletrônicas (NF-e) processadas diariamente no escritório de contabilidade XC exigem um sistema de gestão eficaz, já que, no cenário atual, contabilidade e tecnologia estão profundamente interligadas. Nesse contexto, os profissionais contábeis utilizam os recursos do sistema Fortes Fiscal para gerenciar as NF-e. No entanto, desafios e dificuldades na adaptação ao uso dessas tecnologias ainda são uma realidade. Este estudo tem como objetivo investigar como os profissionais contábeis do escritório XC percebem os benefícios e os desafios associados ao uso do sistema Fortes Fiscal para a gestão das NF-e. A pesquisa foi conduzida de forma descritiva, com uma abordagem qualitativa e baseada em uma revisão bibliográfica. Para coletar informações sobre as opiniões e experiências dos contadores e assistentes contábeis, um questionário foi aplicado a nove profissionais do escritório. As respostas foram convertidas em dados estatísticos, permitindo uma visão mais detalhada sobre a percepção desses profissionais. Constatou-se que, embora reconheçam a importância das tecnologias, ainda enfrentam obstáculos na adaptação e no uso eficiente desses sistemas. Portanto, o estudo conclui que o sistema Fortes Fiscal pode ser uma ferramenta valiosa para a gestão fiscal, mas seu sucesso depende de um treinamento adequado e de uma maior conscientização dos profissionais contábeis quanto ao seu uso.

Palavras-Chave: Notas fiscais eletrônicas (NF-e), sistema Fortes Fiscal, gestão fiscal, profissionais contábeis, adaptação tecnológica, desafios, benefícios.

ABSTRACT

The electronic invoices (NF-e) handled daily at the XC accounting office require an effective management system, as accounting and technology are deeply interconnected in the current scenario. In this context, accounting professionals leverage the resources of the Fortes Fiscal system to manage NF-e. However, challenges and difficulties in adapting to the use of these technologies remain a reality. This study aims to investigate how accounting professionals at the XC office perceive the benefits and challenges associated with using the Fortes Fiscal system for managing NF-e. The research was conducted in a descriptive manner, with a qualitative approach and based on a bibliographic review. To gather information about the opinions and experiences of accountants and accounting assistants, a questionnaire was administered to nine office professionals. The responses were converted into statistical data, providing a more detailed view of these professionals' perceptions. It was found that, although they recognize the importance of technologies, they still face obstacles in adapting to and using these systems efficiently. Therefore, the study concludes that the Fortes Fiscal system can be a valuable tool for tax management, but its success depends on adequate training and greater awareness among accounting professionals regarding its use.

Keywords: Electronic invoices (NF-e), Fortes Fiscal system, tax management, accounting professionals, technological adaptation, challenges, benefits.

1 INTRODUÇÃO

A criação da NF-e foi uma das primeiras e principais transformações tecnológicas do setor fiscal na contabilidade. Segundo Pauleski (2023), as tecnologias melhoram e alteram a maioria de nossas capacidades cognitivas, incluindo memória (por meio de bancos de dados e hiperdocumentos), raciocínio (por meio de modelização digital e inteligência artificial), representação mental (por meio de simulações gráficas) e outras capacidades (Lévy, 1998).

O cenário atual é desafiador, pois o fisco percebeu que pode introduzir alterações nas normas fiscais devido ao surgimento constante de avanços tecnológicos, como os sistemas de gestão, capazes de auxiliar e aumentar a capacidade dos profissionais contábeis de realizar atividades como a gestão das notas fiscais.

Conforme Tomazzi e Schneider (2020), com a modernização tecnológica e dos sistemas de registros contábeis, a função contábil manual foi sendo substituída por sistemas modernos, nos quais os lançamentos são integrados. A utilização dessas ferramentas tecnológicas permite a otimização do tempo e dos processos, tornando-os mais eficientes, seguros e precisos. Porém, segundo Breda (2023), para usufruir de tal benefício, é necessário que haja qualificação, a fim de que se tenha domínio sobre as tecnologias digitais, contribuindo assim para a manutenção dos empregos e até mesmo para ascensões em carreiras profissionais.

Dessa forma, realizamos uma pesquisa de campo em um escritório de contabilidade localizado na cidade de Codó-MA, cuja identificação será mantida sob sigilo, atribuindo-lhe o nome fictício de Escritório XC. Foi aplicado um questionário aos profissionais contábeis do referido escritório, com o intuito de saber suas percepções sobre os benefícios tecnológicos que podem ser utilizados no sistema Fortes Fiscal, implementado para o processo de gerenciamento de Notas Fiscais Eletrônicas, que possuem diversas informações fiscais e tributárias, tendo a obrigatoriedade de obediência aos padrões fiscais exigidos pelo fisco.

A pesquisa buscou entender quais são os desafios trazidos por essas inovações tecnológicas. A demanda por informações mais detalhadas e rápidas impõe desafios constantes aos profissionais contábeis (Tomazzi & Schneider, 2020). Baseado nessas perspectivas, elaborou-se a problemática deste trabalho: quais são as percepções dos profissionais contábeis do Escritório XC sobre os benefícios

tecnológicos fornecidos pelo sistema Fortes Fiscal para o gerenciamento de notas fiscais (NF-e) e quais são os desafios que essas inovações tecnológicas também apresentam?

O presente estudo tem como objetivo geral demonstrar a percepção dos profissionais do Escritório XC sobre os benefícios e desafios tecnológicos encontrados no uso do sistema de computação contábil Fortes Fiscal para a gestão de notas fiscais eletrônicas (NF-e). Seus objetivos específicos são: demonstrar os recursos tecnológicos do sistema na gestão das notas fiscais eletrônicas (NF-e); identificar os principais desafios do uso dos recursos tecnológicos encontrados no sistema Fortes Fiscal; e avaliar a percepção dos profissionais sobre suas adaptações aos recursos tecnológicos do sistema de computação contábil para o gerenciamento de notas fiscais eletrônicas (NF-e).

A justificativa para a realização desta pesquisa consiste na importância da utilização de sistemas de gestão contábil para o processo de gerenciamento fiscal pelos profissionais do escritório de contabilidade. A relevância dessa questão reflete-se nas práticas laborais do autor deste trabalho, o que permite uma análise aprofundada dos benefícios e desafios dessa tecnologia.

Este estudo está estruturado em cinco capítulos distintos. O primeiro capítulo, a introdução, oferece uma contextualização concisa acerca da nota fiscal eletrônica, com ênfase na sua gestão por meio de sistemas de computação contábil. No segundo capítulo, apresenta-se o referencial teórico, que aborda a evolução histórica da contabilidade, a incorporação das tecnologias no campo contábil, os sistemas de computação contábil, bem como uma análise crítica dos benefícios e desafios inerentes ao uso dessas tecnologias. O terceiro capítulo descreve a metodologia adotada na pesquisa, enquanto o quarto capítulo é dedicado à exposição e discussão dos resultados obtidos. Por fim, o quinto capítulo traz as considerações finais, seguidas das referências bibliográficas que fundamentam o trabalho.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 Contexto Histórico da Contabilidade no Brasil

Conforme Carvalho (2018), a mudança da família real portuguesa para o Brasil, em março de 1808, foi o ponto de partida para a história da contabilidade no

país. Essa mudança foi impulsionada por fatores como a abertura dos portos, o desenvolvimento do comércio local, o incentivo ao estabelecimento de indústrias, a instalação da Junta de Comércio e a criação do Banco do Brasil. O Decreto Imperial nº 4.475, emitido em 1870, regulamentou a profissão contábil no Brasil.

Assim, o guarda-livros passou a ser considerado a primeira ocupação liberal regulamentada do país (Tomazzi & Schneider, 2020). Era evidente a evolução da contabilidade no Brasil, uma vez que já se utilizavam métodos de sistemas contábeis. Como declara Carvalho (2018), a partir de então, os guarda-livros, como eram conhecidos os contadores da época, registravam os livros comerciais das empresas, sendo necessário o registro profissional na Junta do Comércio; caso contrário, não poderiam exercer a profissão. Ainda segundo Tomazzi e Schneider (2020), até meados dos anos 1970, o termo "guarda-livros" era utilizado para descrever o profissional contábil.

No entanto, anteriormente, em 1946, o Decreto-Lei nº 9.295, juntamente com legislações posteriores, deu ênfase à profissão contábil no Brasil, criando um termo mais adequado para a classe, denominando-os contabilistas e contadores. Como se percebe, por muito tempo o contador foi visto como uma pessoa que servia ao governo e se concentrava em cálculos e formulários fiscais. No entanto, esse conceito tem mudado, agora que o contador reconhece a inquestionável importância das informações contábeis e reafirma sua relevância nos âmbitos social e econômico.

2.3 As Evoluções Tecnológicas no Setor Fiscal

2.3.1 A Computação e o Advento da Internet

Nas últimas décadas, ocorreram transformações significativas na legislação e na contabilidade brasileira. Com essa modernização, as formas de registros contábeis foram alteradas, passando do modo manual, atravessando a fase mecânica, como o uso de máquinas de datilografia, até chegar ao uso de computadores (Novais, 2019). A tecnologia tem exercido um impacto significativo nos avanços do setor contábil brasileiro. A introdução do computador nas atividades profissionais e o advento da internet estão entre as principais inovações que possibilitaram a migração para a contabilidade digital. De acordo com Novais (2018), essas mudanças incluem o controle e a supervisão do fisco, que, ao se tornarem digitais e de acesso remoto, permitem uma fiscalização mais ágil.

Dessa forma, a evolução tecnológica afeta toda a sociedade e, a cada ano, o fisco impõe novas exigências às empresas, fazendo com que o profissional se resguarde (Tomazzi & Schneider, 2020). Para uma melhor compreensão, de acordo com Carvalho (2018), a inclusão do inciso XXII pela Emenda Constitucional nº 42/2003 no artigo 37 da Carta Magna de 1988 trouxe uma nova perspectiva para o setor contábil. Assim, a contabilidade no país passou a demandar o uso da tecnologia como um recurso fundamental em suas atividades rotineiras.

2.3.2 Sistema de Escrituração Pública Digital (SPED)

Conforme Carvalho (2018), para atender ao novo requisito constitucional, foi realizado em Salvador, em 2004, um encontro com os órgãos reguladores e fazendários para discutir diversos assuntos. O objetivo desse encontro foi buscar uma solução conjunta para tornar a fiscalização dos contribuintes mais eficiente, reduzindo custos e trabalho, sem comprometer a qualidade das informações fornecidas ao fisco. Além disso, buscou-se diminuir a quantidade de obrigações acessórias, facilitando o cruzamento de dados e a padronização dos procedimentos.

As reuniões e debates culminaram na criação do Sistema Público de Escrituração Digital (SPED), por meio do Decreto nº 6.022/2007. Tomazzi e Schneider (2020) afirmam que o SPED, de maneira simples, é um sistema criado para modernizar a forma como as empresas cumprem suas obrigações com o governo. Pode-se compreender que esse software, fornecido pela Receita Federal, é de grande importância, pois permite que as empresas enviem informações fiscais, contábeis e previdenciárias de forma digital, além dos livros e registros que precisam ser mantidos. Isso facilita o envio de dados e torna o processo mais eficiente.

2.3.3 Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)

Inicialmente, conforme Tomazzi e Schneider (2020), o SPED incluía apenas três elementos: a Nota Fiscal Eletrônica (NF-e), a Escrituração Fiscal Digital (EFD) e a Escrituração Contábil Digital (ECD). Como o foco deste trabalho é a gestão de notas eletrônicas, buscou-se conhecer especificamente a criação da NF-e, cujo primeiro parágrafo do Ajuste SINIEF 07/05 (Brasil, 2005) define a Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) como um documento exclusivamente em formato digital, que visa cumprir a mesma função fiscal do documento físico.

Nesse sentido, além da vantagem de substituir a nota fiscal em papel

tradicional, a NF-e pode ser emitida e armazenada eletronicamente com o propósito de documentar transações comerciais. A implementação da NF-e não busca apenas a modernização dos processos fiscais, mas também a integração das transações comerciais em meios digitais mais seguros e eficazes. A Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) representa uma evolução significativa na maneira como as empresas emitem e gerenciam suas obrigações fiscais. Sua implementação visa modernizar a gestão das notas, reduzindo o uso de papel e aumentando a segurança e a eficiência das transações comerciais.

O SPED (Sistema Público de Escrituração Digital) e a Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) estão diretamente interligados, pois a NF-e é uma das principais partes do SPED. A relação de importância entre os dois é fundamental para a modernização e a eficiência dos processos fiscais no Brasil. O SPED atualiza e simplifica a maneira como as empresas enviam informações fiscais ao governo, permitindo que esses documentos sejam assinados digitalmente, garantindo validade legal mesmo sem a existência em papel (Brasil, 2010).

2.3.4 Certificado Digital

O certificado digital, que tem como uma das suas funções a assinatura digital, é mais um fruto dos avanços tecnológicos no Brasil. De acordo com o Ajuste SINIEF 07/05, um dos requisitos para que uma nota fiscal eletrônica possua validade jurídica é ser assinada digitalmente pelo emitente (Brasil, 2005). O certificado digital é um exemplo de tecnologia moderna. Como explicado por Porta et al. (2016), ele ajuda a garantir que a comunicação com a Receita seja segura e confiável. Assim, os órgãos responsáveis podem verificar e aceitar documentos assinados digitalmente com confiança, sabendo que são autênticos e possuem validade legal.

3 Conceito de Sistema de Informação para Gerenciamentos de Notas Fiscais Eletrônicas (NF-e).

Carneiro (2020) afirma que, para se adequar ao mercado altamente competitivo, os profissionais adotaram a implementação de tecnologia da informação e de sistemas de informação. De acordo com Bornachi (2018), a Tecnologia da Informação consiste em um conjunto de atividades, ferramentas e soluções tecnológicas destinadas à produção, manipulação, transmissão e armazenamento de informações para alcançar objetivos específicos. No contexto do uso de sistemas

para o melhor gerenciamento de notas fiscais eletrônicas, a Tecnologia da Informação (TI) se torna essencial, pois, conforme Bornachi apud Azevedo (2018), não apenas atende às exigências fiscais, mas também contribui para a sobrevivência e sucesso das empresas, reduzindo a necessidade de retrabalho por parte dos profissionais contábeis na verificação das conformidades fiscais das notas.

O termo Sistema de Informação refere-se a qualquer mecanismo criado para coletar, processar, armazenar e transmitir informações, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários interessados, resolver problemas e atender às suas necessidades. Ainda de acordo com Bornachi (2018), os Sistemas de Informação estão em evolução desde a década de 1970, quando o foco era o controle de estoques e matérias-primas, passando atualmente a ter como meta a melhor gestão possível das informações e ações.

Zwirtes e Alves (2015) mencionam que, em menos de vinte anos, a sociedade experimentou várias inovações tecnológicas que permitiram às empresas reduzir o número de funcionários necessários para a execução de serviços, possibilitando o uso de sistemas integrados de gestão. Dessa maneira, a Tecnologia da Informação tem possibilitado a criação de sistemas de informação que trazem vários benefícios, os quais podem ser observados também na gestão de notas fiscais. Esses sistemas podem ser criados exclusivamente para auxiliar o processo de gerenciamento das notas fiscais, como é o caso do Fortes Fiscal, que será explanado a seguir.

3.2 Sistema Fortes Fiscal

Compreendidos os conceitos de sistemas de informação para o gerenciamento de notas fiscais eletrônicas, neste tópico, busca-se explorar alguns dos principais instrumentos tecnológicos presentes no sistema Fortes Fiscal, que têm um grande impacto na gestão das notas fiscais eletrônicas (NF-e). Para facilitar o entendimento, as explicações serão distribuídas por item no Quadro 01 a seguir.

Quadro 01: Análise do site da Fortes Tecnologia: Benefícios do Sistema Fortes Fiscal

Benefícios	Explicação	Informações da Fortes Tecnologia
Importação de Notas Fiscais	O sistema deve ser capaz de importar notas fiscais eletrônicas (NF-e) recebidas de fornecedores ou clientes em formatos compatíveis, como XML.	A importação de documentos, como notas fiscais, é realizada com integração completa e total automação, utilizando arquivos eletrônicos no formato XML. (Fortes Tecnologia, s.d).

Armazenamento Seguro	As notas fiscais devem ser armazenadas de forma segura e organizada, com backups regulares para assegurar a integridade dos dados.	O Fortes Fiscal é um sistema totalmente baseado na nuvem (Fortes Tecnologia, s.d).
Validação dos Dados	O sistema realiza a validação dos dados das notas fiscais para garantir que estejam corretos e em conformidade com as exigências fiscais.	Ferramentas para gerenciamento operacional (Fortes Tecnologia, s.d).
Classificação Contábil	O sistema classifica as despesas e receitas associadas às notas fiscais de acordo com as contas contábeis e centros de custo definidos.	Os livros fiscais guardam todas as informações sobre as atividades fiscais das empresas (Fortes Tecnologia, s.d).
Lançamento Contábil	Automatiza o lançamento dos dados das notas fiscais no livro contábil, facilitando a conciliação e a geração de relatórios financeiros.	Registros completos sobre entradas, saídas, serviços prestados, apuração de ICMS, IPI e inventário (Fortes Tecnologia, s.d).
Integração com a Receita Federal	Facilita o envio das notas fiscais e a comunicação com o fisco, incluindo a geração e envio das declarações necessárias.	Integração com diversos sistemas e plataformas governamentais, como o Simples Nacional (Fortes Tecnologia, s.d).
Conformidade com a Legislação	Garante que todas as operações estejam em conformidade com a legislação fiscal vigente, diminuindo o risco de penalidades e multas.	Sistema simplifica a complexidade das obrigações fiscais em uma solução unificada (Fortes Tecnologia, s.d).
Atualizações Regulares	Mantém o sistema atualizado com as últimas mudanças na legislação fiscal e melhorias tecnológicas.	Apurações fiscais de impostos federais, estaduais e municipais, evitando complicações com uma gestão eficiente (Fortes Tecnologia, s.d).
Suporte e Manutenção	Oferece suporte técnico e manutenção para resolver problemas e garantir o bom funcionamento do sistema.	A fortes Tecnologia oferece Cursos de treinamento. Online para seus parceiros de negócio.

Fonte: Elaborado pelo autor, 2024.

Diante da análise apresentada no Quadro 01, é possível perceber que o sistema Fortes Fiscal oferece um conjunto robusto de ferramentas tecnológicas que auxiliam de forma eficaz no gerenciamento de notas fiscais eletrônicas (NF-e). Cada benefício destacado evidencia a capacidade do sistema em promover uma gestão integrada, segura e em conformidade com as exigências fiscais. Assim, o sistema não apenas automatiza e assegura os processos, mas também mantém a conformidade legal e otimiza as operações fiscais das empresas. Esses instrumentos tecnológicos demonstram o impacto positivo que o Fortes Fiscal pode ter na rotina empresarial, facilitando a administração contábil e fiscal de maneira eficiente e segura.

3.3 Desafios no uso dos Benefícios Tecnológicos de Sistemas de Informação (Fortes Fiscal)

Os benefícios mencionados anteriormente levantam questões que merecem reflexão. Os desafios enfrentados pelos profissionais do escritório XC referem-se ao uso efetivo e correto das ferramentas fornecidas pelo sistema Fortes Fiscal, conforme citado no Quadro 01.

Por exemplo, a importação, armazenamento e validação na gestão de notas fiscais são possíveis graças à capacidade de análise de grandes volumes de dados, ou Big Data. Embora potencialmente benéfica, essa capacidade também apresenta problemas consideráveis. Davenport (2014) aponta que processar e interpretar grandes quantidades de dados exige não apenas ferramentas avançadas, mas também habilidades especializadas que muitos profissionais de contabilidade podem não possuir atualmente. Isso demanda um investimento em formação e capacitação para que os contadores possam aproveitar plenamente o potencial do Big Data.

Conforme Silva (2023), os profissionais contábeis devem não apenas manejar ferramentas e sistemas, mas também integrar esses recursos de forma eficaz às práticas contábeis existentes. Esse é um desafio que pode ser significativo para os profissionais do escritório XC, especialmente para aqueles acostumados aos métodos tradicionais.

O suporte técnico e os treinamentos oferecidos pela Fortes Tecnologia são fatores críticos neste contexto. Sem um bom atendimento e treinamento, os profissionais contábeis do escritório XC e dos demais escritórios parceiros podem não utilizar as ferramentas disponibilizadas, como o Analisador Fiscal, que, conforme o site Fortes Tecnologia (s.d.), é uma ferramenta que localiza automaticamente erros e direciona o usuário ao campo que precisa ser corrigido.

Além disso, a segurança dos dados é uma preocupação crescente, especialmente com o aumento do volume de informações processadas digitalmente. Conforme Silva (2023), garantir a proteção e a privacidade dos dados é fundamental, principalmente em um contexto onde os ataques cibernéticos são cada vez mais frequentes e sofisticados.

A conformidade regulatória também é um desafio enfrentado pelos profissionais contábeis. Conforme Silva apud Barcelos et al. (2023, 2022), com o advento constante de tecnologias emergentes, os contadores enfrentam o desafio de

se manter atualizados com as últimas leis e regulamentos para assegurar a conformidade. Essa tarefa exige não apenas um profundo conhecimento das normas contábeis, mas também uma compreensão abrangente dos aspectos legais e éticos do uso de tecnologias avançadas.

Em resumo, embora a tecnologia ofereça inúmeras vantagens para a contabilidade, sua implementação apresenta desafios. A segurança dos dados, a conformidade regulatória e as barreiras à adoção de tecnologias emergentes são alguns dos principais obstáculos que precisam ser abordados para que a tecnologia possa ser plenamente integrada à prática contábil.

4 METODOLOGIA

Este estudo adota uma abordagem descritiva com o objetivo de explorar qualitativamente o tema, utilizando métodos bibliográficos. Caracteriza-se como um exemplo típico de pesquisa aplicada, devido à sua natureza específica e à demonstração clara de uma aplicação prática. A pesquisa é de natureza descritiva e busca entender a percepção dos profissionais do escritório de contabilidade XC, localizado em Codó-MA, sobre a utilização de sistemas de computação contábil para a gestão de notas fiscais eletrônicas (NF-e), com foco nos benefícios e nos desafios tecnológicos enfrentados.

Segundo Gil (2002), a pesquisa descritiva visa principalmente descrever as características de uma população específica ou estabelecer relações entre diferentes variáveis. A abordagem utilizada é qualitativa. As técnicas de coleta de dados incluem regras e métodos para reunir informações em uma pesquisa científica (Marconi & Lakatos, 2016). As informações foram coletadas por meio de diferentes técnicas, como observação, pesquisa, entrevista, questionário e pesquisa documental. Em relação à abordagem qualitativa, Minayo (2019) destaca que "a pesquisa qualitativa busca compreender os significados e as interpretações dos indivíduos sobre os fenômenos estudados, permitindo uma análise aprofundada das experiências e percepções."

Conforme Cervo e Bervian (2002), "a pesquisa bibliográfica se caracteriza pela análise e síntese de materiais já publicados, como livros e artigos, que abordam o tema em questão." Este método examina os procedimentos e características das contribuições de diversos autores, proporcionando uma compreensão aprofundada do estado atual do conhecimento sobre o tema. Minayo (2019) complementa que "a pesquisa bibliográfica é essencial para situar a investigação dentro do contexto teórico

existente, oferecendo um panorama dos principais debates e descobertas sobre o assunto." Assim, a análise das obras e estudos anteriores fornece uma base sólida para a discussão e fundamentação teórica da pesquisa.

Optou-se pela pesquisa de campo devido à necessidade de coleta de dados primários diretamente no ambiente onde o fenômeno ocorre. Segundo Marconi e Lakatos (2003), "a pesquisa de campo é um método de coleta de dados que se realiza diretamente no local onde o fenômeno estudado ocorre, proporcionando uma visão mais próxima e detalhada da realidade investigada."

Essa abordagem permite ao pesquisador observar, interagir e coletar informações diretamente dos participantes e do ambiente, o que é crucial para compreender o contexto e os fatores específicos envolvidos. De acordo com Severino (2017), "a pesquisa de campo é fundamental para obter dados atualizados e relevantes, além de possibilitar a adaptação das técnicas de coleta de dados às condições específicas do ambiente estudado." Portanto, a pesquisa de campo oferece uma visão rica e concreta, essencial para a análise aprofundada dos fenômenos investigados e para a construção de conhecimento empírico significativo.

A aplicação de um questionário impresso contendo 10 perguntas objetivas, realizada no local de trabalho do autor, cuja função é de auxiliar contábil, permitiu explorar detalhadamente como a tecnologia afeta as operações e a eficiência na gestão de notas fiscais eletrônicas (NF-e), fornecendo insights valiosos sobre a transformação digital na área.

Como mencionado anteriormente, o local de trabalho do autor é o escritório XC, e as técnicas de pesquisa incluíram a aplicação de um questionário estruturado a 9 profissionais contábeis, cujas funções variam de contadores a auxiliares contábeis (Minayo, 2019). Alguns desses profissionais possuem décadas de experiência na empresa. Quanto aos métodos utilizados, a pesquisa é classificada como bibliográfica, pois envolve a análise de publicações e materiais pré-existentis relacionados ao tema proposto.

Durante a elaboração desta pesquisa no escritório XC, entre maio e agosto de 2024, a principal rotina de serviço do autor estava relacionada ao setor fiscal. Devido à falta de experiência profissional, surgiram dificuldades no uso do sistema empregado nas atividades contábeis. O tema do trabalho surgiu da experiência e vivência com os demais profissionais contábeis, levando ao desejo de realizar uma pesquisa sobre como os profissionais devem adaptar-se às inovações tecnológicas e

utilizar essas ferramentas para o gerenciamento de notas fiscais eletrônicas.

As fontes utilizadas para a pesquisa incluíram uma variedade de materiais, como artigos acadêmicos, livros e sites. Esses recursos forneceram o suporte necessário para o estudo, permitindo ao autor acessar todo o conhecimento já produzido, seja registrado em textos, falado ou visualizado (Marconi & Lakatos, 2010). Na fase de análise dos dados, as informações foram avaliadas com base nas categorias de análise definidas pela síntese elaborada. Conforme Bardin (2011), a categorização é uma fase fundamental na análise de conteúdo, na qual os dados são organizados em categorias que representam os principais temas ou conceitos identificados ao longo da pesquisa. Esse processo possibilita uma interpretação mais estruturada e significativa do material analisado.

5 RESULTADOS E DISCUSSÕES

Nesta seção, pretende-se analisar os dados coletados por meio de um questionário aplicado aos profissionais contábeis do escritório XC, utilizando a técnica de análise de dados por categorias, conforme Bardin (2011). O local foi escolhido devido à familiaridade do autor com o ambiente e às atividades laborais e convivência profissional diária, que duraram três meses e envolveram o uso de sistemas de computação para auxiliar no processo de gerenciamento de notas fiscais eletrônicas.

Este trabalho científico visa responder à questão central da pesquisa: qual é a percepção dos profissionais contábeis sobre os benefícios tecnológicos proporcionados pelo sistema Fortes Fiscal na gestão de notas fiscais eletrônicas (NF-e) e os desafios enfrentados ao lidar com essas inovações tecnológicas? O objetivo é atingir tanto os objetivos gerais quanto os específicos estabelecidos para a pesquisa.

5.1 Categoria de Análise I: Perfil dos Participantes

As perguntas foram respondidas por 9 profissionais contábeis. Em relação ao grau de formação, constatou-se que 6 dos participantes eram auxiliares contábeis, o que representa 67% da amostra, enquanto 3 eram contadores, correspondendo a 33%. Quanto à distribuição por gênero, observou-se que, dos 9 participantes, 4 eram homens (44%) e 5 eram mulheres (56%).

5.2 Categoria de Análise II: Impacto do Sistema de Computação Contábil

A primeira questão abordou o impacto da implementação do sistema de

computação contábil na velocidade de processamento das NF-e. A maioria dos participantes (56%) observou um aumento considerável na velocidade de processamento após a implementação do sistema. Em contraste, 22% notaram um aumento moderado, enquanto o mesmo percentual indicou que não houve mudança. Esses dados sugerem que o sistema foi eficaz na melhoria da agilidade para a maioria dos usuários, embora uma parcela significativa não tenha percebido grandes melhorias. A diferença na percepção pode estar relacionada ao nível de familiaridade dos usuários com o sistema. Profissionais mais experientes podem estar utilizando o sistema de forma mais eficiente, percebendo mais benefícios, enquanto aqueles com menos experiência podem não estar aproveitando todas as funcionalidades, resultando em uma percepção menor de melhorias.

A segunda questão solicitou uma avaliação da eficiência do sistema de computação contábil em comparação com o sistema tradicional na gestão de NF-e. A maioria dos participantes (67%) considerou o novo sistema mais eficiente, enquanto 22% opinaram que é muito mais eficiente. Apenas 11% acharam que o sistema é menos eficiente. Esses resultados indicam que o sistema parece ter melhorado a eficiência das operações para a maioria dos usuários, embora uma pequena parte tenha uma percepção negativa. Esse feedback sugere que, apesar de uma avaliação predominantemente positiva, existem aspectos específicos que ainda podem ser aprimorados.

Novais (2019) destaca que os dados demonstraram que os proprietários entrevistados estão buscando inovações tecnológicas que proporcionem facilidade de manuseio. Assim, para a grande maioria dos profissionais do escritório XC, o sistema Fortes é visto como mais eficiente em comparação com os sistemas tradicionais.

Conforme Bornachi apud Azevedo (2018), os sistemas de informação podem ser aplicados para atender às exigências dos usuários, contribuindo para o sucesso nas operações de controle, armazenamento e transmissão de informações. Isso reduz a necessidade de retrabalho por parte dos profissionais contábeis na verificação das conformidades fiscais das notas.

5.3 Categoria de Análise III: Funcionalidades Específicas do Sistema

A terceira questão abordou os processos de importação e armazenamento para a movimentação das notas fiscais eletrônicas (NF-e). Todos os participantes

(100%) concordaram que as funções de armazenamento e importação de NF-e do sistema são eficazes. Este resultado é altamente positivo e indica que o sistema cumpre plenamente suas funções essenciais relacionadas às NF-e. A unanimidade na avaliação pode ser destacada como um ponto forte na justificativa da adoção do sistema, refletindo a satisfação geral com essas funcionalidades.

A quarta questão investigou se a ferramenta denominada "Analisador Fiscal" do sistema, utilizada para auxiliar na gestão do setor fiscal, era considerada indispensável para o escritório. Todos os respondentes (100%) afirmaram que o Analisador Fiscal é indispensável. Essa ferramenta foi altamente valorizada pelos profissionais, pois garante que as notas fiscais sejam processadas de acordo com as normas mais recentes, ajudando a evitar multas e penalidades decorrentes de erros de conformidade.

De acordo com Bornachi (2018), as funcionalidades dos sistemas de computação contábil, como o Fortes Fiscal, não apenas garantem a conformidade com as exigências fiscais, mas também são essenciais para a eficiência operacional das empresas. Esses sistemas ajudam a reduzir o retrabalho dos profissionais contábeis ao simplificar e automatizar processos relacionados à verificação das conformidades fiscais das notas.

5.4 Categoria de Análise IV: Suporte Técnico

A quinta pergunta investigou o grau de importância do suporte técnico, solicitado em uma escala de 1 a 4. A valorização do suporte técnico foi claramente evidenciada, com 67% dos respondentes atribuindo nota 4, a mais alta da escala. Outros 22% atribuíram nota 3, e 11% atribuíram nota 2. Esses resultados destacam a confiança dos profissionais no suporte técnico para resolver problemas rapidamente quando surgem questões relacionadas ao manuseio de NF-e.

A confiança no suporte técnico é crucial para a gestão eficiente de notas fiscais eletrônicas, pois erros ou atrasos na resolução de problemas podem resultar em multas ou penalidades. Um suporte técnico eficaz assegura que os processos relacionados às NF-e sejam retomados com o mínimo de interrupção, evitando atrasos e garantindo a continuidade das operações fiscais.

Conforme ressaltado por Fortes Tecnologia (s.d.), um suporte técnico inadequado e a falta de treinamento podem levar à subutilização de ferramentas disponíveis, como o Analisador Fiscal, que é projetado para localizar

automaticamente erros e orientar o usuário na correção. Silva (2023) também destaca a importância da proteção de dados nos sistemas, especialmente diante do aumento dos ataques cibernéticos. A conformidade regulatória continua a ser um desafio significativo, como observado por Silva apud Barcelos et al. (2023, 2022), exigindo que os contadores se mantenham atualizados com as mudanças na legislação para garantir que as operações fiscais estejam sempre em conformidade.

5.5 Categoria de Análise V: Simplificação das Obrigações Fiscais

A sexta questão visou entender a percepção dos profissionais sobre se o sistema Fortes Fiscal consegue simplificar a complexidade das obrigações fiscais brasileiras. Os resultados mostram que 67% dos participantes acreditam que o sistema efetivamente simplifica essas obrigações, enquanto 33% consideram que não. Esta minoria pode indicar que, apesar das vantagens oferecidas pelo Fortes Fiscal, ainda existem desafios ou limitações que precisam ser abordados.

Essas limitações podem estar relacionadas à necessidade de maior capacitação dos usuários, à adequação do sistema às particularidades das legislações fiscais ou à resistência à adoção de novas tecnologias. Essas questões podem impactar a eficácia do sistema em simplificar os processos fiscais e a satisfação dos usuários com a ferramenta.

Conforme Bornachi (2018), ferramentas de gestão, como o sistema Fortes Fiscal, têm um impacto significativo nos ambientes onde são implantadas. O Fortes Fiscal, especificamente, é projetado para simplificar as obrigações fiscais das empresas, integrando funcionalidades que facilitam o gerenciamento das notas fiscais e garantem a conformidade com a legislação. Esse design visa reduzir a complexidade das obrigações fiscais e contribuir para uma maior eficiência administrativa.

5.6 Categoria de Análise VI: Treinamento

A sétima questão abordou o formato de aplicação do treinamento fornecido pela Fortes Tecnologia. A maioria dos participantes (89%) relatou que os treinamentos são realizados em ambiente virtual. Este formato pode ser vantajoso, pois reduz a necessidade de deslocamento e permite acesso imediato às informações e atualizações sobre o sistema. No entanto, é crucial avaliar se o conteúdo do treinamento é de alta qualidade e se os profissionais se sentem

adequadamente preparados para utilizar todas as funcionalidades do sistema de forma eficaz.

Por outro lado, 11% dos respondentes indicaram que a equipe de treinamento da Fortes não consegue fornecer treinamentos adequados. Embora esse percentual seja menor, destaca uma possível lacuna na capacitação oferecida, que pode estar relacionada à qualidade do material disponibilizado ou a dificuldades técnicas no acesso às plataformas virtuais. A falta de um treinamento adequado pode impactar negativamente a eficiência no uso do sistema e o desempenho do escritório.

Portanto, é recomendável que o escritório XC investigue as causas dessa insatisfação e busque soluções para garantir que todos os profissionais se beneficiem ao máximo dos treinamentos. Considerar a oferta de treinamentos presenciais ou híbridos pode ser uma opção para complementar o formato virtual, além de fornecer suporte adicional para aqueles que encontram dificuldades no ambiente online.

A oitava pergunta investigou o percentual de aprendizado que os profissionais acreditam absorver a partir dos treinamentos oferecidos pela Fortes Tecnologia. Os resultados mostram que 44,5% dos respondentes acreditam absorver 60% do conteúdo dos treinamentos, enquanto 44,5% afirmam absorver 100% do conteúdo, e 11% indicam absorver apenas 40%.

Essa distribuição sugere que a maioria dos profissionais se sente relativamente segura quanto à eficácia dos treinamentos, com uma parte significativa (44,5%) relatando uma assimilação completa do conteúdo. Isso indica que, para muitos, o formato e a qualidade dos treinamentos são adequados e contribuem significativamente para o desempenho no uso do sistema.

No entanto, a mesma proporção (44,5%) que afirma absorver 60% do conteúdo pode sinalizar a necessidade de melhorias nos treinamentos. Esses aprimoramentos podem incluir a clareza das informações, a estruturação dos módulos de aprendizado ou a disponibilidade de recursos complementares para reforçar o conhecimento adquirido.

Os 11% que relatam uma absorção de apenas 40% do conteúdo merecem atenção especial, pois podem enfrentar dificuldades específicas que limitam sua capacidade de aproveitar ao máximo os treinamentos. Identificar e abordar essas barreiras é essencial para garantir que todos os profissionais possam utilizar o sistema de gestão fiscal de forma eficiente.

Conforme Silva (2023), um treinamento adequado é crucial para o uso eficiente de sistemas como o Fortes Fiscal. Capacitar os profissionais contábeis para utilizar plenamente as funcionalidades do sistema garante que possam resolver problemas com agilidade e maximizar a eficiência das operações fiscais.

5.7 Categoria de Análise VII: Curva de Aprendizado e Dificuldade de Uso

A nona questão investigou a percepção dos profissionais sobre a curva de aprendizado e o nível de dificuldade de uso do sistema Fortes Fiscal para a gestão de notas fiscais eletrônicas (NF-e). A maioria dos respondentes (78%) classificou o nível de dificuldade como fácil, enquanto 11% consideraram o sistema muito fácil de usar. Os restantes 11% mantiveram uma posição neutra em relação à dificuldade.

Esse resultado é indicativo de que a grande maioria dos participantes acha o sistema relativamente fácil de usar, o que sugere uma boa aderência e potencial para uma utilização eficiente do Fortes Fiscal no dia a dia do escritório. No entanto, o fato de que uma pequena parcela de usuários encontrou o sistema como difícil ou teve uma posição neutra aponta para a necessidade de possíveis ajustes ou melhorias.

É importante reconhecer que a curva de aprendizado pode variar amplamente entre os usuários, influenciada por fatores como experiência prévia, familiaridade com tecnologia e a complexidade das tarefas realizadas. Para minimizar as dificuldades encontradas por esses usuários e melhorar a experiência geral, a implementação de estratégias de suporte contínuo é essencial. Recursos como tutoriais detalhados, FAQs e suporte técnico adicional podem ser muito úteis para ajudar os profissionais a superar as barreiras e utilizar o sistema de maneira eficaz (Zwirtes & Alves, 2015).

5.8 Categoria de Análise VIII: Segurança e Perda de Dados

A décima pergunta investigou as questões de segurança e perda de dados no sistema Fortes Fiscal. Os resultados mostraram que 78% dos respondentes relataram ter enfrentado incidentes relacionados à segurança ou perda de dados durante o uso do sistema. Esse percentual é alarmante e indica que a maioria dos profissionais encontrou problemas significativos, que podem comprometer a confiabilidade e a integridade das operações realizadas.

Por outro lado, apenas 22% dos profissionais afirmaram não ter

enfrentado problemas de segurança ou perda de dados. Esses dados sugerem uma necessidade urgente de reforçar as medidas de segurança e os protocolos de backup e recuperação de dados do sistema Fortes Fiscal.

A gestão de notas fiscais eletrônicas é uma atividade crítica que exige altos padrões de segurança para proteger informações confidenciais e evitar a perda de dados essenciais. A empresa fornecedora do sistema deve considerar seriamente os incidentes relatados pelos usuários e implementar melhorias para assegurar que o sistema proporcione um ambiente seguro e confiável.

De acordo com Silva (2023), a segurança dos dados e a proteção contra a perda de informações são preocupações cruciais ao utilizar sistemas de gestão, como o Fortes Fiscal. Embora o sistema seja projetado para garantir a integridade e segurança dos dados, a ocorrência de problemas de segurança e perda de dados ainda é uma preocupação significativa. É imperativo que sejam adotadas medidas adequadas de proteção e estratégias de backup para minimizar esses riscos e assegurar a continuidade das operações fiscais.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente estudo teve como objetivo explorar as percepções dos profissionais de contabilidade do escritório XC sobre os benefícios e desafios tecnológicos associados à utilização do sistema Fortes Fiscal para o gerenciamento de notas fiscais eletrônicas (NF-e). Para responder à questão central desta pesquisa, adotou-se uma abordagem descritiva com o intuito de explorar qualitativamente o tema. Para concretizar essa abordagem, foi aplicado um questionário contendo 10 perguntas objetivas a nove contabilistas do escritório XC. Com base na análise dos questionários respondidos, que abordaram as inovações tecnológicas e os obstáculos persistentes, as conclusões foram divididas em duas vertentes.

No que tange à percepção dos profissionais sobre os benefícios trazidos pelos recursos tecnológicos do sistema Fortes Fiscal, é inegável que a maioria das respostas obtidas no questionário reconhece o sistema como uma ferramenta significativa para simplificar as obrigações fiscais. 67% dos participantes afirmaram que essa ferramenta torna mais fácil cumprir essas responsabilidades. Essas descobertas estão em sintonia com o objetivo geral do estudo, que é examinar como os profissionais percebem os benefícios tecnológicos oferecidos pelo sistema em questão. Os dados indicam ainda que a tecnologia empregada fornece valioso

suporte no gerenciamento das notas fiscais eletrônicas (NF-e), agilizando processos e reduzindo o tempo necessário para tarefas relacionadas à fiscalidade.

Em sentido contrário, o estudo também revelou desafios significativos, como problemas de segurança, que foram relatados por 78% dos profissionais que enfrentaram violações ou perda de dados. Esse aspecto enfatiza uma das preocupações centrais em torno das inovações tecnológicas, indicando que, apesar dos seus benefícios, elas ainda apresentam riscos que precisam ser geridos. Abordar esse ponto é crucial para alcançar o objetivo específico de identificar os principais desafios na utilização do sistema Fortes Fiscal. A ocorrência de perda de dados deve ser combatida tanto pelo fornecedor quanto pelos próprios escritórios dos clientes, para garantir a continuidade das operações contábeis e a sustentabilidade da integridade.

Portanto, os resultados demonstraram, também, que a maioria dos entrevistados achou a curva de aprendizagem acessível, com 78% classificando-a como fácil de usar. Esse dado é animador porque indica que os profissionais estão se adaptando com sucesso às ferramentas tecnológicas oferecidas, essenciais para o pleno aproveitamento dos recursos disponíveis. No entanto, uma fração que considera a curva de aprendizagem neutra ou desafiadora sugere espaço para melhorias em termos de suporte e treinamento contínuo.

Quanto ao objetivo específico de demonstrar os recursos tecnológicos do sistema na gestão da NF-e, o estudo revelou que, embora o Fortes Fiscal seja reconhecido por sua capacidade de simplificar e automatizar tarefas fiscais, as percepções variam quanto à eficácia dos treinamentos oferecidos. A disparidade nas avaliações sobre a qualidade do treinamento realça a necessidade de melhoria contínua na forma como esses recursos são apresentados e ensinados aos usuários, o que é crucial para maximizar os benefícios do sistema.

Em resumo, o estudo atingiu com sucesso seus objetivos ao fornecer uma compreensão clara das percepções dos profissionais de contabilidade do escritório XC em relação aos benefícios e aos desafios tecnológicos associados ao sistema Fortes Fiscal. Embora a maioria dos entrevistados veja essa tecnologia como uma ferramenta essencial para o gerenciamento de notas fiscais eletrônicas (NF-e), os obstáculos identificados, como preocupações com segurança e variações nas curvas de aprendizagem, sugerem que melhorias adicionais são necessárias para otimizar seu uso. As recomendações incluem o reforço das medidas de segurança, a melhoria

dos programas de treinamento e a garantia da adaptação contínua dos funcionários às novas tecnologias, garantindo assim que o sistema seja plenamente eficaz e seguro para todos os usuários.

Entre as limitações do estudo, destaca-se o fato de a amostra ser reduzida, o que não permite explorar um maior grau de generalização entre os contabilistas. Outro ponto que limitou o estudo foi a ausência de um conjunto de teorias que possibilitassem a comparação e interpretação dos resultados. Para a realização de pesquisas futuras, seria interessante realizar um estudo de maior escala, com uma amostra mais ampla, para possibilitar a generalização dos resultados. Além disso, sugere-se a realização de estudos comparativos entre diferentes sistemas de gestão contábil, visando avaliar qual sistema proporciona melhores resultados em termos de eficiência e segurança. Essas abordagens poderão oferecer insights valiosos sobre a integração de tecnologias emergentes na prática contábil e contribuir para a identificação das melhores práticas e ferramentas para o aprimoramento das operações contábeis.

REFERÊNCIAS

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. São Paulo: Edições 70, 2011.

BORNACHI, Ana Paula Fonseca. **Estudo de caso da utilização de um sistema ERP (Enterprise Resource Planning) em um órgão legislativo**. 2018.

BRASIL. **Ajuste SINIEF 07/05**. Disponível em: https://www.confaz.fazenda.gov.br/legislacao/ajustes/2005/AJ007_05. Acesso em: 20 ago. 2024.

BRASIL. **Receita Federal do Brasil**. In: Sistema Público de Escrituração Digital. Disponível em: <http://sped.rfb.gov.br/>. Acesso em: 1 jun. 2024.

BREDA, Z. I. **Uma reflexão sobre os impactos da tecnologia na Contabilidade**. CFC. 2019. Disponível em: https://crcgo.org.br/novo/wp-content/uploads/2019/02/Artigo_Tecnologia_versaofinal.pdf. Acesso em: 4 jun. 2022.

CARNEIRO, Gleidiane Araujo et al. **Sistemas integrados de gestão empresarial: um estudo dos fatores que influenciam sua utilização em serviços prestados por escritórios de contabilidade de Camaçari-BA**. In: Anais do Congresso Brasileiro de Custos-ABC. 2020.

CARVALHO, Adson Ferreira de. **A era digital e suas contribuições para a contabilidade: evolução histórica dos processos contábeis**. 2018.

CERVO, Amado L.; BERVIAN, Pedro A. **Metodologia científica**. 5. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2002.

COLOMBO, Fábio José; NETO, Brazelino Bertoletti; DE BARROS, Luciano de Jesus Rodrigues. Princípio de funcionamento da nota fiscal eletrônica. **Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação**, v. 8, n. 5, p. 2092-2102, 2022.

DAVENPORT, Thomas H. **Big data at work: dispelling the myths, uncovering the opportunities**. Harvard Business Review Press, 2014.

FORTES TECNOLOGIA. **Analizador Fiscal**. Disponível em: <https://ajuda.fortestecnologia.com.br/kb/pt-br/article/130607/analizador-fiscal>. Acesso em: 20 ago. 2024.

FORTES TECNOLOGIA. **Quem somos**. Disponível em: <https://www.fortestecnologia.com.br/quem-somos/>. Acesso em: 7 jul. 2024.

GIL, Antônio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Fundamentos de metodologia científica**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2003.

MINAYO, Maria Cecília de Souza. **O desafio do conhecimento:** pesquisa qualitativa em saúde. 15. ed. São Paulo: Hucitec, 2019.

NOVAES, Adriana. **Inovações tecnológicas em sistemas de informações contábeis: um estudo em Teixeira de Freitas/Bahia.** 2019.

PAULESKI, Rafael Kliemann. **Impactos da inteligência artificial no trabalho do profissional que atua em escritório de contabilidade:** um estudo de caso. 2023.

SEVERINO, Antônio Joaquim. **Metodologia do trabalho científico.** 27. ed. São Paulo: Cortez, 2017.

SILVA, Gabriel Nery. **Contabilidade 4.0:** as tendências tecnológicas que moldam o profissional contábil. 2023. Disponível em: <https://www.fortestecnologia.com.br/quem-somos/>. Acesso em: 4 ago. 2024.

TAVARES, Saymon Souza. **NF-e Controller:** sistema de auxílio contábil com centralização e gerenciamento de notas fiscais eletrônicas advindas da Secretaria da Fazenda. 2023.

TOMAZI, Jane; SCHNEIDER, Milton. **DESAFIOS E PERSPECTIVAS DA PROFISSÃO CONTÁBIL NA PERCEPÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE CONTABILIDADE DA REGIÃO DO VALE DO RIO PARDO.** Revista de Contabilidade Dom Alberto, v. 9, n. 17, p. 154-181, 2020., FORTES FISCAL. Disponível em: <https://www.fortestecnologia.com.br/gestao-contabil/sistema-fortes-fiscal/>. Acesso em: 20 ago. 2024.

ZWIRTES, Adir; ALVES, Tiago Wickstrom. **Os impactos causados pela inovação tecnológica nos escritórios de contabilidade do Rio Grande do Sul:** uma análise de Cluster. *Revista Contraponto*, v. 2, n. 2, 2015.

APÊNDICE A - QUESTIONÁRIO APLICADO

1. Qual foi o impacto do sistema de computação contábil na velocidade de processamento das NF-e?

- ☐ Aumentou significativamente
- ☒ Aumentou moderadamente
- ☐ Não mudou
- ☐ Diminuiu moderadamente
- ☐ Diminuiu significativamente

2. Como você avalia a eficiência dos sistemas de computação contábil em nuvem em comparação com os sistemas tradicionais na gestão de NF-e?

- ☐ Muito mais eficiente
- ☒ Mais eficiente
- ☐ Igual
- ☐ Menos eficiente
- ☐ Muito menos eficiente

3. Em relação a importação e armazenamento para movimentação das notas fiscais eletrônicas (NF-e), você avalia que o sistema tem uma boa eficácia:

Sim ☒ Não ☐

4. Em relação as ferramentas operacionais de gestão para o setor fiscal, você avalia que a ferramenta denominada "Analisador Fiscal" é indispensável para o escritório?

Sim ☒ Não ☐

5. Em relação ao suporte técnico prestado pela empresa que fornece os serviços, qual o grau de importância do auxílio prestado, em uma escala de 1 a 4?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☒ 4

6. em relação a Conformidade com a Legislação, você acredita que o sistema de gestão Fiscal usado no escritório no momento consegue simplificar a complexidade das obrigações fiscais brasileiras?

Sim ()

Não (X)

7. como se dá a implementação de treinamentos da empresa que fornece o serviço de gestão ao escritório?

() Não conseguem fazer treinamentos adequados.

() Para fazer o treinamento no sistema é necessário se deslocar para outra cidade.

(X) O treinamento é realizado em ambiente virtual.

() O treinamento é realizado de forma presencial, no local onde o escritório está situado.

8. Em relação a qualidade desse treinamento, qual o percentual de aprendizagem você julga absorver?

() 100%

(X) 60%

() 40%

() 20%

9. Quanto a curva de aprendizado, de que forma você avalia o nível de dificuldade de uso de sistemas de computação contábil para gestão de NF-e?

() Muito fácil

(X) Fácil

() Neutro

() Difícil

() Muito difícil

10. Você já enfrentou alguma violação de segurança ou perda de dados utilizando o Sistema Fortes para gestão de NF-e?

(X) Sim

() Não

1. Qual foi o impacto do sistema de computação contábil na velocidade de processamento das NF-e?

- ☒ Aumentou significativamente
- ☐ Aumentou moderadamente
- ☐ Não mudou
- ☐ Diminuiu moderadamente
- ☐ Diminuiu significativamente

2. Como você avalia a eficiência dos sistemas de computação contábil em nuvem em comparação com os sistemas tradicionais na gestão de NF-e?

- ☐ Muito mais eficiente
- ☒ Mais eficiente
- ☐ Igual
- ☐ Menos eficiente
- ☐ Muito menos eficiente

3. Em relação a importação e armazenamento para movimentação das notas fiscais eletrônicas (NF-e), você avalia que o sistema tem uma boa eficácia:

Sim ☒ Não ☐

4. Em relação as ferramentas operacionais de gestão para o setor fiscal, você avalia que a ferramenta denominada "Analisador Fiscal" é indispensável para o escritório?

Sim ☒ Não ☐

5. Em relação ao suporte técnico prestado pela empresa que fornece os serviços, qual o grau de importância do auxílio prestado, em uma escala de 1 a 4?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☒ 4

6. em relação a Conformidade com a Legislação, você acredita que o sistema de gestão Fiscal usado no escritório no momento consegue simplificar a complexidade das obrigações fiscais brasileiras?

Sim ()

Não (X)

7. como se dá a implementação de treinamentos da empresa que fornece o serviço de gestão ao escritório?

() Não conseguem fazer treinamentos adequados.

() Para fazer o treinamento no sistema é necessário se deslocar para outra cidade.

(X) O treinamento é realizado em ambiente virtual.

() O treinamento é realizado de forma presencial, no local onde o escritório está situado.

8. Em relação a qualidade desse treinamento, qual o percentual de aprendizagem você julga absorver?

() 100%

(X) 60%

() 40%

() 20%

9. Quanto a curva de aprendizado, de que forma você avalia o nível de dificuldade de uso de sistemas de computação contábil para gestão de NF-e?

() Muito fácil

(X) Fácil

() Neutro

() Difícil

() Muito difícil

10. Você já enfrentou alguma violação de segurança ou perda de dados utilizando o Sistema FORTES para gestão de NF-e?

() Sim

(X) Não

1. Qual foi o impacto do sistema de computação contábil na velocidade de processamento das NF-e?

☐ Aumentou significativamente

☒ Aumentou moderadamente

☐ Não mudou

☐ Diminuiu moderadamente

☐ Diminuiu significativamente

2. Como você avalia a eficiência dos sistemas de computação contábil em nuvem em comparação com os sistemas tradicionais na gestão de NF-e?

☐ Muito mais eficiente

☒ Mais eficiente

☐ Igual

☐ Menos eficiente

☐ Muito menos eficiente

3. Em relação a importação e armazenamento para movimentação das notas fiscais eletrônicas (NF-e), você avalia que o sistema tem uma boa eficácia:

Sim ☒ Não ☐

4. Em relação as ferramentas operacionais de gestão para o setor fiscal, você avalia que a ferramenta denominada "Analisador Fiscal" é indispensável para o escritório?

Sim ☒ Não ☐

5. Em relação ao suporte técnico prestado pela empresa que fornece os serviços, qual o grau de importância do auxílio prestado, em uma escala de 1 a 4?

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☒ 4

6. em relação a Conformidade com a Legislação, você acredita que o sistema de gestão Fiscal usado no escritório no momento consegue simplificar a complexidade das obrigações fiscais brasileiras?

Sim (X)

Não ()

7. como se dá a implementação de treinamentos da empresa que fornece o serviço de gestão ao escritório?

() Não conseguem fazer treinamentos adequados.

() Para fazer o treinamento no sistema é necessário se deslocar para outra cidade.

(X) O treinamento é realizado em ambiente virtual.

() O treinamento é realizado de forma presencial, no local onde o escritório está situado.

8. Em relação a qualidade desse treinamento, qual o percentual de aprendizagem você julga absorver?

(X) 100%

() 60%

() 40%

() 20%

9. Quanto a curva de aprendizado, de que forma você avalia o nível de dificuldade de uso de sistemas de computação contábil para gestão de NF-e?

() Muito fácil

(X) Fácil

() Neutro

() Difícil

() Muito difícil

10. Você já enfrentou alguma violação de segurança ou perda de dados utilizando o Sistema Fortes para gestão de NF-e?

(X) Sim

() Não

1. Qual foi o impacto do sistema de computação contábil na velocidade de processamento das NF-e?

- ☐ Aumentou significativamente
- ☐ Aumentou moderadamente
- ☒ Não mudou
- ☐ Diminuiu moderadamente
- ☐ Diminuiu significativamente

2. Como você avalia a eficiência dos sistemas de computação contábil em nuvem em comparação com os sistemas tradicionais na gestão de NF-e?

- ☐ Muito mais eficiente
- ☒ Mais eficiente
- ☐ Igual
- ☐ Menos eficiente
- ☐ Muito menos eficiente

3. Em relação a importação e armazenamento para movimentação das notas fiscais eletrônicas (NF-e), você avalia que o sistema tem uma boa eficácia:

Sim ☒ Não ☐

4. Em relação as ferramentas operacionais de gestão para o setor fiscal, você avalia que a ferramenta denominada "Analisador Fiscal" é indispensável para o escritório?

Sim ☒ Não ☐

5. Em relação ao suporte técnico prestado pela empresa que fornece os serviços, qual o grau de importância do auxílio prestado, em uma escala de 1 a 4?

- ☐ 1
- ☒ 2
- ☐ 3
- ☐ 4

6. em relação a Conformidade com a Legislação, você acredita que o sistema de gestão Fiscal usado no escritório no momento consegue simplificar a complexidade das obrigações fiscais brasileiras?

Sim ☒

Não ()

7. como se dá a implementação de treinamentos da empresa que fornece o serviço de gestão ao escritório?

☒ Não conseguem fazer treinamentos adequados.

() Para fazer o treinamento no sistema é necessário se deslocar para outra cidade.

() O treinamento é realizado em ambiente virtual.

() O treinamento é realizado de forma presencial, no local onde o escritório está situado.

8. Em relação a qualidade desse treinamento, qual o percentual de aprendizagem você julga absorver?

() 100%

() 60%

☒ 40%

() 20%

9. Quanto a curva de aprendizado, de que forma você avalia o nível de dificuldade de uso de sistemas de computação contábil para gestão de NF-e?

() Muito fácil

☒ Fácil

() Neutro

() Difícil

() Muito difícil

10. Você já enfrentou alguma violação de segurança ou perda de dados utilizando o Sistema Fortes para gestão de NF-e?

☒ Sim

() Não

1. Qual foi o impacto do sistema de computação contábil na velocidade de processamento das NF-e?

- ☒ Aumentou significativamente
☐ Aumentou moderadamente
☐ Não mudou
☐ Diminuiu moderadamente
☐ Diminuiu significativamente

2. Como você avalia a eficiência dos sistemas de computação contábil em nuvem em comparação com os sistemas tradicionais na gestão de NF-e?

- ☒ Muito mais eficiente
☐ Mais eficiente
☐ Igual
☐ Menos eficiente
☐ Muito menos eficiente

3. Em relação a importação e armazenamento para movimentação das notas fiscais eletrônicas (NF-e), você avalia que o sistema tem uma boa eficácia:

Sim ☒ Não ☐

4. Em relação as ferramentas operacionais de gestão para o setor fiscal, você avalia que a ferramenta denominada "Analisador Fiscal" é indispensável para o escritório?

Sim ☒ Não ☐

5. Em relação ao suporte técnico prestado pela empresa que fornece os serviços, qual o grau de importância do auxílio prestado, em uma escala de 1 a 4?

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☒ 4

6. em relação a Conformidade com a Legislação, você acredita que o sistema de gestão Fiscal usado no escritório no momento consegue simplificar a complexidade das obrigações fiscais brasileiras?

Sim (☒)

Não (☐)

7. como se dá a implementação de treinamentos da empresa que fornece o serviço de gestão ao escritório?

(☐) Não conseguem fazer treinamentos adequados.

(☐) Para fazer o treinamento no sistema é necessário se deslocar para outra cidade.

(☒) O treinamento é realizado em ambiente virtual.

(☐) O treinamento é realizado de forma presencial, no local onde o escritório está situado.

8. Em relação a qualidade desse treinamento, qual o percentual de aprendizagem você julga absorver?

(☒) 100%

(☐) 60%

(☐) 40%

(☐) 20%

9. Quanto a curva de aprendizado, de que forma você avalia o nível de dificuldade de uso de sistemas de computação contábil para gestão de NF-e?

(☒) Muito fácil

(☐) Fácil

(☐) Neutro

(☐) Difícil

(☐) Muito difícil

10. Você já enfrentou alguma violação de segurança ou perda de dados utilizando o Sistema Fortes para gestão de NF-e?

(☐) Sim

(☒) Não

1. Qual foi o impacto do sistema de computação contábil na velocidade de processamento das NF-e?

- ☐ Aumentou significativamente
- ☐ Aumentou moderadamente
- ☒ Não mudou
- ☐ Diminuiu moderadamente
- ☐ Diminuiu significativamente

2. Como você avalia a eficiência dos sistemas de computação contábil em nuvem em comparação com os sistemas tradicionais na gestão de NF-e?

- ☐ Muito mais eficiente
- ☐ Mais eficiente
- ☐ Igual
- ☒ Menos eficiente
- ☐ Muito menos eficiente

3. Em relação a importação e armazenamento para movimentação das notas fiscais eletrônicas (NF-e), você avalia que o sistema tem uma boa eficácia:

Sim ☐ Não ☒

4. Em relação as ferramentas operacionais de gestão para o setor fiscal, você avalia que a ferramenta denominada "Analisador Fiscal" é indispensável para o escritório?

Sim ☒ Não ☐

5. Em relação ao suporte técnico prestado pela empresa que fornece os serviços, qual o grau de importância do auxílio prestado, em uma escala de 1 a 4?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☒ 3
- ☐ 4

6. em relação a Conformidade com a Legislação, você acredita que o sistema de gestão Fiscal usado no escritório no momento consegue simplificar a complexidade das obrigações fiscais brasileiras?

Sim ☒

Não ☐

7. como se dá a implementação de treinamentos da empresa que fornece o serviço de gestão ao escritório?

☐ Não conseguem fazer treinamentos adequados.

☐ Para fazer o treinamento no sistema é necessário se deslocar para outra cidade.

☒ O treinamento é realizado em ambiente virtual.

☐ O treinamento é realizado de forma presencial, no local onde o escritório está situado.

8. Em relação a qualidade desse treinamento, qual o percentual de aprendizagem você julga absorver?

☐ 100%

☒ 60%

☐ 40%

☐ 20%

9. Quanto a curva de aprendizado, de que forma você avalia o nível de dificuldade de uso de sistemas de computação contábil para gestão de NF-e?

☐ Muito fácil

☐ Fácil

☒ Neutro

☐ Difícil

☐ Muito difícil

10. Você já enfrentou alguma violação de segurança ou perda de dados utilizando o Sistema Fortes para gestão de NF-e?

☒ Sim

☐ Não

1. Qual foi o impacto do sistema de computação contábil na velocidade de processamento das NF-e?

- ☒ Aumentou significativamente
- ☐ Aumentou moderadamente
- ☐ Não mudou
- ☐ Diminuiu moderadamente
- ☐ Diminuiu significativamente

2. Como você avalia a eficiência dos sistemas de computação contábil em nuvem em comparação com os sistemas tradicionais na gestão de NF-e?

- ☐ Muito mais eficiente
- ☒ Mais eficiente
- ☐ Igual
- ☐ Menos eficiente
- ☐ Muito menos eficiente

3. Em relação a importação e armazenamento para movimentação das notas fiscais eletrônicas (NF-e), você avalia que o sistema tem uma boa eficácia:

Sim ☒ Não ☐

4. Em relação as ferramentas operacionais de gestão para o setor fiscal, você avalia que a ferramenta denominada "Analisador Fiscal" é indispensável para o escritório?

Sim ☒ Não ☐

5. Em relação ao suporte técnico prestado pela empresa que fornece os serviços, qual o grau de importância do auxílio prestado, em uma escala de 1 a 4?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☒ 3
- ☐ 4

6. em relação a Conformidade com a Legislação, você acredita que o sistema de gestão Fiscal usado no escritório no momento consegue simplificar a complexidade das obrigações fiscais brasileiras?

Sim ()

Não (X)

7. como se dá a implementação de treinamentos da empresa que fornece o serviço de gestão ao escritório?

() Não conseguem fazer treinamentos adequados.

() Para fazer o treinamento no sistema é necessário se deslocar para outra cidade.

(X) O treinamento é realizado em ambiente virtual.

() O treinamento é realizado de forma presencial, no local onde o escritório está situado.

8. Em relação a qualidade desse treinamento, qual o percentual de aprendizagem você julga absorver?

() 100%

(X) 60%

() 40%

() 20%

9. Quanto a curva de aprendizado, de que forma você avalia o nível de dificuldade de uso de sistemas de computação contábil para gestão de NF-e?

() Muito fácil

(X) Fácil

() Neutro

() Difícil

() Muito difícil

10. Você já enfrentou alguma violação de segurança ou perda de dados utilizando o Sistema Fortes para gestão de NF-e?

(X) Sim

() Não

1. Qual foi o impacto do sistema de computação contábil na velocidade de processamento das NF-e?

- ☒ Aumentou significativamente
- ☐ Aumentou moderadamente
- ☐ Não mudou
- ☐ Diminuiu moderadamente
- ☐ Diminuiu significativamente

2. Como você avalia a eficiência dos sistemas de computação contábil em nuvem em comparação com os sistemas tradicionais na gestão de NF-e?

- ☐ Muito mais eficiente
- ☒ Mais eficiente
- ☐ Igual
- ☐ Menos eficiente
- ☐ Muito menos eficiente

3. Em relação a importação e armazenamento para movimentação das notas fiscais eletrônicas (NF-e), você avalia que o sistema tem uma boa eficácia:

Sim ☒ Não ☐

4. Em relação as ferramentas operacionais de gestão para o setor fiscal, você avalia que a ferramenta denominada "Analisador Fiscal" é indispensável para o escritório?

Sim ☒ Não ☐

5. Em relação ao suporte técnico prestado pela empresa que fornece os serviços, qual o grau de importância do auxílio prestado, em uma escala de 1 a 4?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☒ 4

6. em relação a Conformidade com a Legislação, você acredita que o sistema de gestão Fiscal usado no escritório no momento consegue simplificar a complexidade das obrigações fiscais brasileiras?

Sim ☒

Não ()

7. como se dá a implementação de treinamentos da empresa que fornece o serviço de gestão ao escritório?

() Não conseguem fazer treinamentos adequados.

() Para fazer o treinamento no sistema é necessário se deslocar para outra cidade.

☒ O treinamento é realizado em ambiente virtual.

() O treinamento é realizado de forma presencial, no local onde o escritório está situado.

8. Em relação a qualidade desse treinamento, qual o percentual de aprendizagem você julga absorver?

☒ 100%

() 60%

() 40%

() 20%

9. Quanto a curva de aprendizado, de que forma você avalia o nível de dificuldade de uso de sistemas de computação contábil para gestão de NF-e?

() Muito fácil

☒ Fácil

() Neutro

() Difícil

() Muito difícil

10. Você já enfrentou alguma violação de segurança ou perda de dados utilizando o Sistema Fortes para gestão de NF-e?

☒ Sim

() Não

1. Qual foi o impacto do sistema de computação contábil na velocidade de processamento das NF-e?

- ☒ Aumentou significativamente
() Aumentou moderadamente
() Não mudou
() Diminuiu moderadamente
() Diminuiu significativamente

2. Como você avalia a eficiência dos sistemas de computação contábil em nuvem em comparação com os sistemas tradicionais na gestão de NF-e?

- ☒ Muito mais eficiente
() Mais eficiente
() Igual
() Menos eficiente
() Muito menos eficiente

3. Em relação a importação e armazenamento para movimentação das notas fiscais eletrônicas (NF-e), você avalia que o sistema tem uma boa eficácia:

Sim ☒ Não ()

4. Em relação as ferramentas operacionais de gestão para o setor fiscal, você avalia que a ferramenta denominada "Analisador Fiscal" é indispensável para o escritório?

Sim ☒ Não ()

5. Em relação ao suporte técnico prestado pela empresa que fornece os serviços, qual o grau de importância do auxílio prestado, em uma escala de 1 a 4?

- () 1
() 2
() 3
☒ 4

6. em relação a Conformidade com a Legislação, você acredita que o sistema de gestão Fiscal usado no escritório no momento consegue simplificar a complexidade das obrigações fiscais brasileiras?

Sim ☒

Não ()

7. como se dá a implementação de treinamentos da empresa que fornece o serviço de gestão ao escritório?

() Não conseguem fazer treinamentos adequados.

() Para fazer o treinamento no sistema é necessário se deslocar para outra cidade.

☒ O treinamento é realizado em ambiente virtual.

() O treinamento é realizado de forma presencial, no local onde o escritório está situado.

8. Em relação a qualidade desse treinamento, qual o percentual de aprendizagem você julga absorver?

☒ 100%

() 60%

() 40%

() 20%

9. Quanto a curva de aprendizado, de que forma você avalia o nível de dificuldade de uso de sistemas de computação contábil para gestão de NF-e?

() Muito fácil

☒ Fácil

() Neutro

() Difícil

() Muito difícil

10. Você já enfrentou alguma violação de segurança ou perda de dados utilizando o Sistema Fortes para gestão de NF-e?

☒ Sim

() Não