

MIRELY LORRANY SOUSA DA SILVA

**CONTABILIDADE DIGITAL: UMA ANÁLISE DA ACEITAÇÃO DA
CONTABILIDADE DIGITAL SOBRE A PERCEPÇÃO DOS ESCRITÓRIOS DE
CONTABILIDADE DE TIMON/MA**

Artigo científico apresentado à Universidade Estadual do Maranhão – UEMA/Campus Timon, como requisito parcial para obtenção do título de Bacharel em Ciências Contábeis.

Orientador(a): Profa. Esp. Nilman do Nascimento Silva Léda.

TIMON – MA

2022

MIRELY LORRANY SOUSA DA SILVA

**CONTABILIDADE DIGITAL: UMA ANÁLISE DA ACEITAÇÃO DA
CONTABILIDADE DIGITAL SOBRE A PERCEPÇÃO DOS ESCRITÓRIOS DE
CONTABILIDADE DE TIMON/MA**

Artigo científico apresentado à
Universidade Estadual do Maranhão –
UEMA/Campus Timon, como requisito
parcial para obtenção do título de
Bacharel em Ciências Contábeis.

Aprovado em ___/___/___.

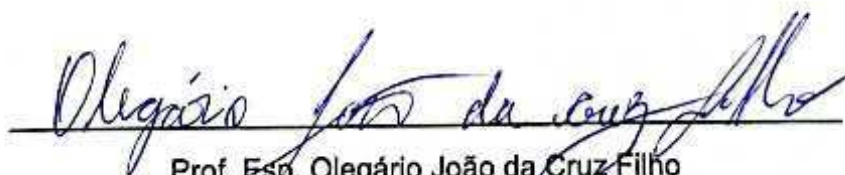
BANCA EXAMINADORA

Documento assinado digitalmente
gov.br NILMAN DO NASCIMENTO SILVA LEDA
Data: 12/03/2024 11:30:24-0300
Verifique em <https://validar.id.gov.br>

Profa. Esp. Nilman do Nascimento Silva Léda
Orientador(a)
Universidade Estadual do Maranhão – UEMA

Documento assinado digitalmente
gov.br CHRISTIANE CARVALHO VELOSO
Data: 14/03/2024 13:14:20-0300
Verifique em <https://validar.id.gov.br>

Profa. Me. Christiane Carvalho Veloso
1ª Examinador(a)
Universidade Estadual do Maranhão – UEMA



Prof. Esp. Olegário João da Cruz Filho
2ª Examinador(a)
Universidade Estadual do Maranhão – UEMA

TIMON – MA
2022

S586c

Silva, Mirely Lorrany Sousa da

Contabilidade digital: uma análise da aceitação da contabilidade digital sobre a percepção dos escritórios de contabilidade de Timon/MA / Mirely Lorrany Sousa da Silva – Timon, 2022.
13 f.

TCC (Graduação) – Universidade Estadual do Maranhão – UEMA, Curso de Bacharel em Ciências Contábeis, 2022.

“Orientador Prof. Esp. Nilman do Nascimento Silva Léda”.

1. Contabilidade digital 2. Contabilidade on-line I. Título.

CDU 657:004

CONTABILIDADE DIGITAL: UMA ANÁLISE DA ACEITAÇÃO DA CONTABILIDADE DIGITAL SOBRE A PERCEPÇÃO DOS ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE DE TIMON/MA

Mirely Lorrany Sousa da Silva¹
Nilman do Nascimento Silva Léda²

RESUMO:

Com o surgimento da contabilidade digital e os grandes avanços tecnológicos, a contabilidade vem sofrendo ao longo dos anos grandes transformações em seus métodos de atuações e demonstrações, com o intuito de proporcionar a melhoria nos serviços e a produtividade nos escritórios contábeis por meio da automação e uso de softwares. O presente estudo trata-se de uma análise da aceitação da contabilidade digital sobre a percepção dos escritórios de contabilidade de Timon/MA, com o objetivo de evidenciar os impactos da contabilidade digital sobre a forma de atuação dos escritórios de contabilidade; Mostrar qual o nível de aceitação e as principais dificuldades enfrentadas para a implementação da contabilidade digital pelos escritórios de contabilidade. Nesse sentido, utilizou-se na sua metodologia uma pesquisa de método exploratório, com natureza de pesquisa aplicada, delineamento em estudo de caso e abordagem quantitativa com coleta de dados que ocorreu por meio de questionário e entrevistas realizadas com pessoas que trabalham nos escritórios contábeis. A coleta de dados foi realizada por meio de questionário aplicado aos profissionais registrados no Conselho Regional de Contabilidade do Maranhão (CRC/MA). Dessa forma, verificou-se através de seus resultados que a contabilidade digital se faz essencial para o bom desempenho do serviço contábil na atualidade.

Palavras-Chave: Contabilidade Digital; Contabilidade *On-line*.

ABSTRACT:

With the emergence of digital accounting and major technological advances, accounting has undergone major changes over the years in its methods of performance and demonstrations, in order to provide improvement in services and productivity in accounting offices through automation and use of software. The present study is an analysis of the acceptance of digital accounting on the perception of accounting offices in Timon/MA, with the objective of highlighting the impacts of digital accounting on the way accounting offices operate; Show the level of acceptance and the main difficulties faced for the implementation of digital accounting by accounting offices. In this sense, an exploratory research method was used in its methodology, with an applied research nature, a case study design and a quantitative approach with data collection that took place through a questionnaire and interviews with people who work in accounting offices. Data collection was carried out through a questionnaire applied to professionals registered with the Regional Accounting Council of Maranhão (CRC/MA). In this way, it was verified through its results that digital accounting is essential for the good performance of the accounting service today.

Keywords: Digital Accounting; Online Accounting.

¹ Graduanda do Curso de Bacharelado Ciências Contábeis pela Universidade Estadual do Maranhão - UEMA (Campus Timon-MA). mirely_lorrany@hotmail.com

² Orientadora. Especialista em Contabilidade e Controladoria Pública (2008). Docente na Universidade Estadual do Maranhão - UEMA. nilmanleda@professor.uema.br

1 INTRODUÇÃO:

Em detrimento do constante avanço tecnológico, surge a necessidade de aprimorar os serviços contábeis, com o propósito de buscar novas formas para melhorar o desempenho e a produtividade dos profissionais nos escritórios contábeis, utilizando-se de uso consciente, eficaz e contemporâneo da tecnologia. Assim, em decorrência do constante desenvolvimento digital é perceptível no âmbito contábil a escassez de implementações de novos modelos de negócios, denominados atualmente de contabilidade on-line e contabilidade digital.

A realização deste estudo contextualizado no âmbito contábil e de origem acadêmica justifica-se pela importância da contabilidade digital em tornar as rotinas dos escritórios contábeis mais ágeis e eficientes. Ademais, o acompanhamento da ascensão tecnológica e das novas estratégias de aperfeiçoamento no trabalho contábil, é essencial para desenvolver novos métodos de trabalho nos escritórios contábeis, entre eles, os digitais, que facilitam o trabalho dos profissionais contábeis e possibilitam aos clientes mais segurança e praticidade na obtenção de suas informações. Logo, qual a aceitação da contabilidade digital nos escritórios contábeis de Timon/MA?

Dessa forma, busca-se, nesta pesquisa, mostrar através de uma análise detalhada a aceitação da contabilidade digital sobre a percepção dos escritórios contábeis de Timon/MA. Com essa finalidade, especificamente buscou-se: Apresentar a contabilidade digital e a contabilidade on-line e suas diferenças; Pontuar os impactos da contabilidade digital sobre a forma de atuação dos escritórios de contabilidade; Mostrar qual o nível de aceitação e as principais dificuldades enfrentadas para a implementação da contabilidade digital pelos escritórios de contabilidade em Timon/MA.

Portanto, o tema abordado é de grande relevância atualmente, pois pretende retratar a implementação da contabilidade digital nos escritórios de contabilidade, visto que é perceptível a recente adaptação a esses novos meios tecnológicos que estão sempre inovando com o intuito de fornecer novas possibilidades de aprimoramento dos trabalhos contábeis. Além disso, a competitividade excessiva do mercado de trabalho contemporâneo torna cada vez mais imprescindível a adequação a essa nova realidade proporcionada pelos avanços tecnológicos.

A seguinte pesquisa apresenta o método exploratório, com natureza de pesquisa aplicada, delineamento em estudo de caso e abordagem quantitativa com coleta de dados que ocorreu por meio de questionário e entrevistas realizadas com pessoas que trabalham nos escritórios contábeis. Diante disso, o artigo está estruturado da seguinte maneira: fundamentação teórica, conceituando a contabilidade on-line e a contabilidade digital, metodologia, expondo os procedimentos metodológicos que foram utilizados para a realização do estudo, apresentação e análise dos resultados, onde foram abordados os objetivos específicos, e considerações finais.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA:

2.1 CONTABILIDADE ON-LINE E CONTABILIDADE DIGITAL

Segundo o Professor Hilário Franco (1997, p. 21), a contabilidade é a ciência que estuda e pratica, controla e interpreta os fatos ocorridos no patrimônio das entidades, mediante o registro, a demonstração expositiva e a revelação desses

fatos, com o fim de oferecer informações sobre a composição do patrimônio, suas variações e o resultado econômico decorrente da gestão da riqueza econômica. Portanto, conclui-se que a contabilidade é responsável pelo controle, organização, planejamento e o acompanhamento do patrimônio como um todo, pois através dos registros ela fornece as informações necessárias para as tomadas de decisões.

Nesse sentido, com o desenvolvimento da tecnologia e seus avanços, a contabilidade passou por mudanças significativas, principalmente nos processos manuais que transcorreram para o âmbito digital reduzindo significativamente as quantidades de papéis dentro dos escritórios contábeis. Conforme afirma Lunelli (2019), ao escrever sobre a contabilidade e o avanço da tecnologia, com a internet cada vez mais consolidada dentro das organizações, este processo tornou-se muito mais ágil e prático. Ou seja, as obrigações contábeis são desenvolvidas e processadas por meio de programas específicos.

Assim, as constantes mudanças foram a gênese de novos modelos de negócio para prestação de serviços contábeis denominados contabilidade digital e contabilidade on-line que possuem diferenças significativas. Enquanto a contabilidade on-line restringe-se à escrituração e a demonstração, o modelo de contabilidade digital se propõe a utilizar a tecnologia da informação para automatizar, tanto quanto possível a escrituração e demonstração, liberando tempo para que o profissional exerça a sua função científica. Ressalta-se ainda que são modelos de negócio para prestação de serviços. Elas não se propõe a modificar a contabilidade enquanto ciência (DUARTE; LOMBARDO, 2017).

Ademais, ainda de acordo com os autores Duarte e Lombardo (2017) os dois modelos de negócios possuem uma proposta de atuação totalmente diferente em alguns aspectos, e suas características principais serão especificadas na Tabela 1 com o intuito de apresentar de maneira simplificada o que foi dito anteriormente.

Tabela 1 -Diferença entre Contabilidade On-line e Contabilidade Digital

	Contabilidade On-line	Contabilidade Digital
PROPOSTA DE VALOR	Preço baixo e mais acessível	Mais eficiência para a empresa e conformidade legal
RELAÇÃO COM O CLIENTE	self-service (autosserviço) e padronizada	Proximidade consultiva, cross channel (interação entre canais) e personalizada
COLETA DE INFORMAÇÕES	Portal self-service (autosserviço)	Integração entre sistemas
ATIVIDADES CHAVE	Tecnologia, automatização	Consultoria, educação e conexão entre sistemas
CARDÁPIO DE SERVIÇOS	Restrito (segue um padrão de atuação)	Ampla (É personalizado para cada necessidade do cliente)
COMPROMISSO	Com o processo	Com o cliente

ESTRATÉGIA DE MERCADO	Concorrência por preço	Posicionamento por valor
ESTRATÉGIA DE EXPANSÃO	Ativa baseada no preço	Ativa baseada no valor

Fonte: Duarte e Lombardo (2017), adaptado pela acadêmica (2022).

Desse modo, a partir dos dados apresentados na Tabela 1 torna-se perceptível as diferenças existentes entre a contabilidade on-line e a contabilidade digital. Onde, podemos entender a partir deste resumo simplificado, que a contabilidade on-line é executada pelo próprio cliente, onde ele fornece todas as informações necessárias, utilizando-se de um sistema automatizado, obtendo suas obrigações legais entregues de forma imediata e com um preço abaixo do mercado. Em contrapartida, a contabilidade digital pode ser entendida como uma alternativa mais ampla e eficiente, pois o contador utiliza da tecnologia e sistemas integrados para otimizar o seu trabalho e é responsável por estabelecer a ligação entre as informações contábeis de seus clientes.

Duarte (2020), ao explicar sobre as diferenças entre contabilidade on-line e contabilidade digital, afirma que a diferença fundamental entre os dois modelos é que na contabilidade on-line o principal compromisso é resolver as obrigações legais de seus clientes com um baixo custo, enquanto que o compromisso principal da contabilidade digital é melhorar a eficiência e os resultados dos seus clientes, e como consequência disso, resolver as obrigações legais. Dessa forma o autor, entende que o preço na contabilidade digital é certamente mais alto que a on-line, mas o benefício final é o resultado que essa proximidade consultiva vai trazer para o negócio do cliente.

2.1.1 CONTABILIDADE ON-LINE

A contabilidade on-line surgiu no Brasil três anos antes da contabilidade digital, por volta de 2012, com a intenção de proporcionar um custo bem inferior ao da contabilidade tradicional já praticada e cumprir com a entrega dos serviços prometidos, de forma fácil e rápida. E graças aos diversos investimentos em desenvolvimento de software a contabilidade on-line obteve aceitação e crescimento (DUARTE; LOMBARDO, 2017). Pois, com a redução dos custos que são necessários para o funcionamento de um escritório físico todo o trabalho é feito por um preço reduzido e sem muito valor agregado já que o contador exerce suas funções por trás da plataforma on-line.

Junior (REDE JORNAL CONTÁBIL, 2018) ao falar sobre contabilidade on-line afirma que um dos seus grandes benefícios é o custo, especialmente em pequenas e médias empresas, pois o gasto com a contabilidade pode ser alto, fazendo com que a contabilidade on-line se torne uma solução mais barata e acessível, em decorrência do seu menor custo e a facilidade proporcionada, por ser muito fácil de usar, o investimento para treinar os funcionários é pequeno.

Nesse contexto, buscando sempre atender às necessidades de seus contribuintes e auxiliar as empresas no controle, gerenciamento e registro das suas movimentações e decisões, a contabilidade on-line adaptou-se às grandes mudanças proporcionadas pela evolução tecnológica no âmbito contábil, que tornou o processamento das informações mais prático e eficiente. Esse modelo de negócio

conta com plataformas virtuais completas que proporcionam o envio das informações e o acesso aos documentos contábeis de forma totalmente remota, uma vez que tudo é feito exclusivamente de forma on-line.

Gularte (2022, n.p) afirma que a contabilidade on-line consiste na realização de todos os serviços contábeis de maneira virtual. Ou seja, não há a necessidade do cliente deslocar-se até o escritório de contabilidade para entregar documentos, sanar dúvidas, resolver problemas etc. Ainda de acordo com o autor, um dos principais motivos para utilizar a contabilidade on-line é a economia de até 90% em custos com contador. E ainda alerta que um serviço de contabilidade genuinamente transparente deve descrever todos os seus custos em seu site. Se não fizerem, eles podem estar escondendo algo.

Segundo Duarte (2020) a contabilidade on-line nada mais é do que a realização da contabilidade das empresas através de um sistema com uma tecnologia que, de forma on-line, o cliente insere as informações necessárias solicitadas pela plataforma para “fechar” a sua contabilidade. Portanto, o objetivo principal da contabilidade on-line é entregar as obrigações fiscais e contábeis dos clientes ao Fisco com rapidez e baixo custo, ou seja, é um modelo que ainda segue um pouco o tradicional, porém com dados automatizados e agilidade de processos, conclui o autor.

Nesse sentido, entende-se que a contabilidade on-line é uma alternativa à contabilidade tradicional, pois o serviço prestado em sua finalidade é o mesmo, porém diminui de forma significativa os custos com contadores que iriam fornecer uma assessoria mais detalhada. Ademais, é perceptível que o benefício a primeiro momento desse modelo de negócio é justamente o custo-benefício em relação ao serviço prestado e os resultados esperados pelas empresas sem a burocracia desempenhada pela contabilidade tradicional.

2.1.2 CONTABILIDADE DIGITAL

A contabilidade digital teve o seu desenvolvimento de atuação no Brasil em 2015, porém já era um modelo utilizado por diversas empresas, principalmente na Europa e Oceania. Desse modo, começou rapidamente a ser incorporada por diversas empresas de contabilidade no país e conquistar defensores, os quais entendem que os contadores não devem competir por preços baixos e sim por valor agregado ao seu cliente. Pois, seu objetivo principal é justamente utilizar a tecnologia como ferramenta para gerar valor aos clientes e não somente automatizar deveres a preços mais baixos (DUARTE; LOMBARDO, 2017).

Gularte (2022, n.p), conceitua a contabilidade digital como o uso da tecnologia a favor dos serviços contábeis, de modo que contribua para a sua otimização e automação. Utilizando-se como base o uso da internet e de softwares on-line que contribuem para que os processos contábeis se tornem mais rápidos, dinâmicos e seguros. Conforme Manes (2021), a contabilidade digital representa a otimização dos serviços contábeis por meio da internet e softwares on-line, agregando conceitos como a automação, inteligência artificial e análise de dados ao trabalho do contador.

Duarte (2020) conclui que o objetivo da contabilidade digital é entregar eficiência e resultados aos seus clientes e regular a entrega das obrigações legais através da automatização dos processos contábeis entre cliente e contador. Dessa forma, a contabilidade se torna muito mais efetiva e o contador se transforma em consultor e aliado de seus clientes. Dessa forma, propõe utilizar as ferramentas

tecnológicas disponíveis atualmente para facilitar as atividades nos escritórios contábeis, tornando-se uma oportunidade indispensável.

Assim, em conformidade com a (Resolução nº 1.061, de 09/12/2005, revogada em 2006 pela resolução nº 1.078) onde foi estabelecido pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) o Leiaute Brasileiro de Contabilidade Digital, com o intuito de suprir as necessidades de fiscalização da escrituração, geração e do armazenamento de informações contábeis em meio digital. Desse modo, pontua-se como os objetivos do leiaute: a) padronizar a escrituração contábil digital, as demonstrações contábeis, o plano de contas e a guarda desses arquivos pelos prazos legais em território nacional; b) estabelecer a estrutura e as características das demonstrações e dos lançamentos contábeis, inseridas no livro diário digital; c) constituir a estrutura e as características dos lançamentos contábeis, inseridos nos livros auxiliares digitais e d) adequar a padronização da escrituração contábil digital, sua disponibilidade para terceiros e sua guarda pelos prazos legais.

De acordo com Conselho Federal de Contabilidade (CFC) o projeto eminentemente digital surgiu com a certificação digital, criada pela Medida Provisória 2.200-2, de 17/08/2001 a partir da eliminação do mundo fiscal em papel. Dessa forma, a maior empresa pública de prestação de serviços em tecnologia da informação do Brasil, SERPRO (Serviço Federal de Processamento de Dados), criada com a finalidade de modernizar e dar agilidade a setores estratégicos da administração pública iniciou o projeto SPED (Sistema Público de Escrituração Digital), onde utilizou da vasta experiência no desenvolvimento de aplicativos e soluções no ambiente e-gov (governo eletrônico).

Nessa circunstância, com a finalidade de facilitar o envio das informações de escrituração contábil por meio da utilização de sistemas foi instituído pelo Decreto nº 6.022, de 22 de janeiro de 2007, o Sistema Público de Escrituração Digital (SPED), composto pelo SPED Contábil (Escrituração Contábil Digital) e SPED Fiscal (Escrituração Fiscal Digital). Considerado um grande avanço contemporâneo na informatização da relação entre o fisco e os contribuintes.

De modo geral, consiste na modernização da sistemática atual do cumprimento das obrigações acessórias, transmitidas pelos contribuintes às administrações tributárias e aos órgãos fiscalizadores, utilizando-se da certificação digital para fins de assinatura dos documentos eletrônicos, garantindo assim a validade jurídica dos mesmos apenas na sua forma digital (RECEITA FEDERAL, 2022).

Marion (2009) afirma que a contabilidade digital é um passo à frente no sentido de padronizar os registros de escrituração contábil e digital, pois caracteriza um esforço do governo no propósito de buscar combater a sonegação de impostos no país. Além disso, possibilita grandes vantagens para os contadores modernos e empresários, pois como os documentos são emitidos de forma eletrônica facilita o armazenamento dos documentos, o acesso às informações prestadas e a redução dos custos através da unificação dos documentos que integram a escrituração contábil utilizando apenas um meio, o SPED.

Segundo Manes (2021) a contabilidade digital consiste em utilizar as ferramentas on-line como a integração de sistemas, proporcionando a inserção da contabilidade tradicional e presencial no âmbito digital, por meio da otimização dos serviços contábeis agregando conceitos como a automação, inteligência artificial e análise de dados a partir da internet e softwares on-line, ao trabalho do contador,

permitindo assim, mais disponibilidade em conceder assessorias contábeis aos clientes, agregando mais valor aos serviços prestados.

Dessa forma, com a tecnologia cada vez mais essencial e presente no cotidiano e com reflexos positivos, não somente para a contabilidade, como também para a sociedade como um todo. Compreende-se que a contabilidade digital é efetivamente a substituição da escrituração em papel pela escrituração digital, que embora tenha proporcionado mudanças e alterações na contabilidade já utilizada tradicionalmente, estabelece uma nova perspectiva de atuação contábil e benefícios consideráveis para os contadores e seus contribuintes. Não obstante, ainda requer que o contador contemporâneo esteja sempre atento às mudanças tecnológicas com a finalidade de desempenhar seu trabalho de maneira eficiente.

3 METODOLOGIA:

Andrade (2001, p.121) define a pesquisa científica como um conjunto de procedimentos sistemáticos, apoiado no raciocínio lógico e que usa métodos científicos para encontrar soluções para problemas pesquisados. Assim sendo, na visão de Silva e Menezes (2005), a metodologia é compreendida por uma sequência de etapas, que devem ser seguidas para atingir os resultados da investigação de um fenômeno.

Quanto à natureza da pesquisa, define-se como pesquisa aplicada, pois seu objetivo é proporcionar conhecimentos que possam contribuir e somar ainda mais com a contabilidade. Os métodos de pesquisa escolhidos e utilizados são os métodos exploratório e descritivo, pois de acordo com Tumelero (2019), os fins de pesquisas exploratórias investigam problemas que não estão claramente delimitados. Outrossim, segundo Collis e Hussey (2005) pesquisas exploratórias, é um estudo que objetiva obter mais familiaridade com o assunto, para que assim seja feita uma investigação.

Além disso, Andrade (2002) afirma que uma pesquisa descritiva observa os fatos, registra, analisa, classifica e interpreta-os sem que haja interferência ou manipulação do pesquisador. Gil (2008) acrescenta que uma pesquisa descritiva objetiva descrever as características da população, fenômeno estudado ou o estabelecimento de relações, ou seja, envolve a identificação, comparação, exposição dos fatos.

Nessa perspectiva, a seguinte pesquisa foi desenvolvida com a necessidade de aprimorar ideias e buscar mais informações sobre o tema proposto. Pois, proporciona através de estatística descritiva simples e abordagem quantitativa uma breve descrição e análise sobre a aceitação da contabilidade digital na percepção dos escritórios contábeis de Timon/MA. Utilizando-se da análise criteriosa da coleta de dados que aconteceu por meio de questionários e entrevistas realizadas com pessoas que trabalham em escritórios contábeis em Timon/MA e que estão devidamente registrados no Conselho Regional de Contabilidade do Maranhão (CRC/MA).

Inicialmente, foi feito um levantamento da quantidade de escritórios existentes na cidade de Timon/MA, de acordo com dados fornecidos por um membro do Conselho Regional de Contabilidade do Maranhão (CRC/MA), que a partir de dados apurados por ele em 2015, possibilitou o conhecimento da população a ser estudada. Portanto, até a data da confecção do relatório fornecido delimitou-se a quantidade de 22 (vinte e dois) escritórios ativos em Timon/MA. A amostra foi composta por 7 (sete) escritórios com contabilistas que aceitaram

participar do presente estudo, em decorrência das circunstâncias que o mundo vive atualmente, admitindo que possam representar o cenário estudado.

Dessa forma, com a finalidade de obter embasamento científico, foi elaborado um questionário de forma presencial e online, baseado nas perguntas elaboradas por Santos e Konzen (2020), para facilitar na coleta das informações desejadas para a realização da pesquisa, composto por 14 (quatorze) perguntas no total, sendo 03 (três) perguntas fechadas e 11 (onze) perguntas abertas. Simultaneamente a isto, foi realizada uma pesquisa explicativa que procurou analisar a percepção dos entrevistados sobre a contabilidade digital com objetivo de comparar os dados obtidos pelos entrevistados, que proporcionaram o conhecimento e análise final sobre a aceitação da contabilidade digital pela perspectiva desses escritórios de contabilidade, as principais dificuldades enfrentadas para a implementação da contabilidade digital e os impactos desse novo modelo de negócio.

4 RESULTADOS E DISCUSSÕES

Com o objetivo de apresentar os resultados, mediante um questionário nos anos de referência de 2021 e 2022 contendo 14 (quatorze) perguntas, a 31,8% dos escritórios de contabilidade existentes na cidade de Timon/MA, de acordo com os dados obtidos no levantamento da população da pesquisa e referindo-se aos profissionais registrados no Conselho Regional de Contabilidade do Maranhão (CRC/MA). Buscou-se evidenciar os impactos da contabilidade digital sobre a forma de atuação dos escritórios de contabilidade; Mostrar qual o nível de aceitação e as principais dificuldades enfrentadas para a implementação da contabilidade digital.

A princípio, são apresentadas informações sobre o perfil dos entrevistados, destacando a faixa etária e o tempo de formação na área contábil. Desse modo, correspondente à faixa etária dos respondentes, observou-se que teve mais presença nas respostas aquela cuja idade estava entre 30 e 40 anos, totalizando 57,14% dos profissionais, encontrando-se em segundo lugar as pessoas com faixa etária entre 40 e 50 anos. Com relação ao tempo de formação, foi verificado que a maioria dos entrevistados tinha em média mais de 14 anos de atuação no mercado, o que lhes proporcionaram vivenciar muitas mudanças que ocorreram no âmbito contábil.

Dessa maneira, através dos dados obtidos nesta pesquisa foi feita uma análise sobre a aceitação da contabilidade digital sobre a percepção dos profissionais contábeis de Timon/MA. Assim, foi verificado ao serem questionados sobre a resistência em relação às mudanças e inovações tecnológicas que 100% dos entrevistados compreendem que as mudanças são necessárias para suprir as demandas da sociedade atual. Além disso, segundo grande parte dos entrevistados, uma das grandes dificuldades enfrentadas na área contábil atualmente é justamente as adversidades de opiniões, por tratar-se de uma ciência social aplicada e lidar diretamente com pessoas.

No ponto de vista dos escritórios, os contadores em sua totalidade responderam estarem aptos e preparados para utilizar software em suas rotinas de trabalho, uma vez que proporcionam grandes vantagens para a rotina de seus escritórios, como o aumento da produtividade e a otimização do tempo nas entregas de suas demandas. Porém, ambos os entrevistados ao discorrerem das desvantagens e dos empecilhos da contabilidade digital, argumentaram que a falta de informações de seus clientes sobre esse método de negócio, dificulta a sua

implementação de maneira efetiva em decorrência de alguns estarem menos adaptados que outros, pois segundo os entrevistados, por ser tratar de clientes donos de empresas de pequeno e médio porte, a grande maioria, não está disposta a investir em tecnologia da informação, em consequência da necessidade de um investimento inicial.

De acordo com as respostas do questionário aplicado, define-se que apenas 42,8% dos participantes têm conhecimento da diferença da contabilidade on-line e da contabilidade digital, porém 85,7% dos entrevistados acreditam que a contabilidade digital significa um grande avanço para a profissão e que é compensatório rentável o uso da mesma. Além disso, ao serem questionados se concordam que a contabilidade digital poderá um dia substituir totalmente o método contábil tradicional, a resposta foi semelhante entre todos os entrevistados, embora alguns cogite essa possibilidade somente para muitos anos à frente, pois ainda acreditam que o contato presencial se faz imprescindível no dias atuais.

Assim, a percepção que se tem diante da contabilidade digital na cidade de Timon/Ma é que os profissionais mais antigos no mercado de trabalho, possuem uma resistência maior às mudanças impostas pelo novo modelo de negócio do que os novos profissionais, que conseqüentemente possuem mais facilidade de adaptação a essas nova mudança, pois o método de contabilidade tradicional não está tão enraizado em suas mentes. Nesse sentido, é perceptível por meio da pesquisa realizada a importância da contabilidade digital para o profissional contábil moderno. Por isso, faz-se necessário a adaptação dos contadores nesse novo modelo de negócio tão importante quanto o tradicional.

Em relação aos impactos da contabilidade digital sobre a forma de atuação dos escritórios de contabilidade, pontua-se principalmente a facilidade e a agilidade proporcionada nos desenvolvimentos das obrigações diárias dentro dos escritórios, pois o tempo que era utilizado em atividades mais operacionais da área pode ser reaproveitado em outras demandas como a assessoria aos clientes. Além disso, a confiabilidade e a praticidade dos sistemas de informações e processos eletrônicos atuais, que proporcionam mais credibilidade e desenvolvimento para a profissão contábil, como também a padronização das informações fornecidas ao fisco.

Dessa maneira, a adequação ao novo modelo de negócio contábil, torna-se imprescindível, como também a implementação e a mudança para os atendimentos digitais e a utilização de ferramentas eletrônicas que possibilitem essa transição da contabilidade tradicional para a contabilidade digital para possibilitar assim, mais facilidade, eficiência e agilidade nos trabalhos e demandas desenvolvidas nos escritórios contábeis. Além disso, pode-se afirmar que a contabilidade digital tem boa aceitação por parte dos escritórios contábeis de Timon/MA e que a inserção nesse meio tecnológico e o interesse sobre do assunto está cada vez mais presente e evidenciado, embora tenha seus empecilhos iniciais, os pontos positivos contribuem de maneira satisfatória para os contabilistas e proporciona grandes possibilidades de atuação.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em concordância com o que foi proposto pelo artigo, com a análise e a descrição da aceitação da contabilidade digital na percepção dos profissionais contábeis, observou-se que desde sua gênese a contabilidade digital desempenha um papel muito importante para todos os seus usuários, tornando fundamental o

conhecimento e prática da mesma por parte dos contadores, pois só vem a acrescentar para o crescimento e desenvolvimento da profissão.

Assim sendo, essa pesquisa buscou por meio do questionário aplicado aos profissionais contábeis alcançar a resposta da pergunta problema: Qual a aceitação da contabilidade digital nos escritórios contábeis de Timon/MA? Essa questão foi respondida por meio de seus resultados, onde mostrou os impactos da contabilidade digital sobre a forma de atuação dos escritórios de contabilidade, que possibilitou o conhecimento sobre os benefícios e a aceitação desse modelo de negócio para os contabilistas. Assim, como também as facilidades adquiridas e proporcionadas pelo seu uso de maneira eficaz, pois oferece menos riscos de erros nos processos desenvolvidos no cotidiano dos escritórios.

Ao fazer o levantamento de dados e aplicação do questionário, o estudo apresentou grandes dificuldades na disponibilidade dos profissionais na colaboração com a pesquisa, que poderia ser uma análise mais abrangente do tema proposto, caso as respostas fornecidas no questionário fossem mais detalhadas. Ademais, é importante salientar que por se tratar de um assunto considerado recente, identificou-se a carência de informações bibliográficas sobre o tema, demonstrando a necessidade e oportunidades para pesquisas futuras sobre o tema que se faz de grande importância para o meio acadêmico.

Dessa forma, nota-se por meio da pesquisa que a contabilidade passou por grandes transformações nos seus processos de escriturações, como também no aprimoramento dos seus trabalhos e o acompanhamento da ascensão tecnológica e das novas estratégias de aperfeiçoamento no trabalho contábil, é essencial para desenvolver novos métodos de trabalho nos escritórios contábeis, entre eles, os digitais, que facilitam o trabalho dos profissionais contábeis e possibilitam aos clientes mais segurança e praticidade na obtenção de suas informações.

Por fim, considera-se que os objetivos propostos foram alcançados, pois de acordo com a análise minuciosa de seus resultados, foi possível identificar a aceitação da contabilidade digital na percepção dos contadores entrevistados. Além disso, conclui-se que através do desenvolvimento favorável da contabilidade digital, que contribui de maneira significativa com o trabalho dos profissionais contábeis e das inovações tecnológicas disponíveis para a sua atuação no mercado de trabalho moderno, que é de extrema importância para os profissionais contábeis da atualidade aderirem às inovações e a tendências tecnológicas atuais e que o futuro da contabilidade digital, que já é presente no cotidiano dos contadores, é evoluir cada vez mais.

REFERÊNCIAS

FRANCO, Hilário. **Contabilidade geral**. 23. Ed. São Paulo: Atlas, 1997. 290p.

LUNELLI, Reinaldo Luiz. **A contabilidade e o avanço da tecnologia**. Disponível em:

<<http://www.portaldecontabilidade.com.br/tematicas/contabilidadeetecnologia.htm>>

Acesso em: 22 de dez. de 2021.

GULARTE, Charles. **Contabilidade Digital: O que é? Vantagens e como funciona**. Disponível em:

<https://www.contabilizei.com.br/contabilidade-online/contabilidade-digital/>. Acesso em 07 de jan. de 2022.

MANES, Gabriel. **Contabilidade Digital: O Guia Completo (2020)**. Disponível em <<https://contadores.contaazul.com/blog/contabilidade-digital>>. Acesso em 07 de jan. de 2022.

SANTOS, Emilaine Kullmann; KONZEN, Juliano. **A percepção dos escritórios de contabilidade do vale do Paranhana/RS e de São Francisco de Paula/Rs sobre a contabilidade digital**, 2020. Disponível em: <<https://seer.faccat.br/index.php/contabeis/article/view/1614>>.

LOMBARDO, Marcelo; DUARTE, Roberto Dias. **Contabilidade Online versus Contabilidade Digital**. Disponível em: <<https://robertodiasduarte.com.br/Contabilidade-Online-x-Contabilidade-Digital.pdf>>. Acesso em 23 de dez. de 2021.

Saiba como funciona a contabilidade online. Disponível em: <<https://contsimples.com.br/blog/como-funciona-contabilidade-online>>. Acesso em 23 de dez. de 2021.

DUARTE, Roberto. **Descubra as diferenças entre a contabilidade online e a contabilidade digital**. Disponível em: <<https://www.robertodiasduarte.com.br/descubra-as-diferencas-entre-a-contabilidade-online-e-a-contabilidade-digital/>>. Acesso em 23 de dez. de 2021.

NICANOR, Renan. **Diferenças entre contabilidade digital e contabilidade online**. Disponível em: <<https://klausfiscal.com.br/blog/diferencas-entre-contabilidade-online-e-digital/>>. Acesso em 23 de dez. de 2021.

GULARTE, Charles. **Qual o objetivo da contabilidade? Entende sua importância para as empresas**. Disponível em: <<https://www.contabilizei.com.br/contabilidade-online/objetivo-da-contabilidade/>>. Acesso em 27 de dez. de 2021.

DUARTE, Roberto. **Contabilidade Online x Contabilidade Digital: tudo o que você precisa saber**. Disponível em: <<https://blog.omie.com.br/blog/contabilidade-online-x-contabilidade-digital-tudo-o-que-voce-precisa-saber>>. Acesso em 27 de dez. de 2021.

CORRÊA, Luiz. **Você sabe o que é Contabilidade Digital?** Disponível em: <<https://contadores.contaazul.com/blog/voce-sabe-o-que-e-contabilidade-digital>>. Acesso em: 05 de jan. de 2022.

GULARTE, Charles. **5 motivos para contratar um escritório de contabilidade online e modernizar sua empresa**. Disponível em: <<https://www.contabilizei.com.br/contabilidade-online/motivos-para-contabilidade-online/>>. Acesso em: 11 de jan. de 2022.

DUARTE, Roberto. **Contabilidade Digital x Contabilidade Online: Qual é a diferença?** Disponível em: <<https://www.robertodiasduarte.com.br/contabilidade-digital-e-contabilidade-online-qual-a-diferenca/>>. Acesso em: 28 de dez. 2021.

FORTES TECNOLOGIA. **Contabilidade digital: como se preparar para essa realidade?** Disponível em:

<<https://blog.fortestecnologia.com.br/gestao-contabil/contabilidade-digital-como-se-p-reparar-p-ara-essa-realidade/>> Acesso em: 26 de dez. 2021.

BRASIL. Receita Federal do Brasil. In: **Sistema Público de Escrituração Digital**. Disponível em: <<http://sped.rfb.gov.br/pagina/show/964>>. Acesso em: 11 de jan. 2022.

<http://www.portaldecontabilidade.com.br/tematicas/contabilidadeetecnologia.htm>

JUNIOR, Ricardo. **Contabilidade online e contabilidade tradicional**. Disponível em:

<<https://www.jornalcontabil.com.br/contabilidade-online-e-contabilidade-tradicional/>> Acesso em: 13 de jan. 2022.

Serviço Federal de Processamento de Dados. Disponível em:

<https://pt.wikipedia.org/wiki/Servi%C3%A7o_Federal_de_Processamento_de_Dados>. Acesso em: 11 de jan. 2022.

MARION, José Carlos. **Contabilidade Básica. 8. Ed.** São Paulo: Atlas S.A., 2009. 269p.

BRASIL. Resolução CFC nº 1.061 DE 09.12.2005, de 19 de dezembro de 2005. Disponível em:

<http://www.normaslegais.com.br/legislacao/contabil/cfc1061_2005.htm>. Acesso em: 12 de jan. 2022.

ANDRADE, Maria Margarida de. **Como preparar trabalhos para cursos de pós-graduação: noções práticas.5. ed.** São Paulo: Atlas, 2002.

SILVA, E. L.; MENEZES, E. M. **Metodologia da pesquisa e elaboração de dissertação. 4. ed.** Florianópolis, 2005.

COLLIS, J.; HUSSEY, R. **Pesquisa em Administração: um guia prático para alunos de graduação e pós-graduação. 2. ed.** Porto Alegre: Bookman, 2005.

BRASIL. CFC. In: **SPED**. Disponível em:

<<https://cfc.org.br/tecnica/areas-de-interesse/sped/>>, Acesso em: 10 de jan. de 2022.

TUMELERO, Naíra. **Pesquisa exploratória: conceito, características e aplicação em 4 passos**. Disponível em: <<https://blog.mettzer.com/pesquisa-exploratoria/>>. Acesso em: 12 de jan. 2022.

APÊNDICE A

Questionário aplicado aos escritórios de contabilidade à profissionais registrados no Conselho Regional de Contabilidade do Maranhão (CRC/MA)

- 1) Qual a sua idade, formação e há quanto tempo trabalha na área contábil?
- 2) Qual o porte do seu escritório contábil e quantos clientes?
- 3) Você acredita estarem aptos e preparados para utilizar software em suas rotinas de trabalho?
() SIM.
() NÃO.
- 4) De acordo com as suas percepções, quais são as maiores dificuldades enfrentadas na área contábil?
- 5) Qual o tempo médio disponibilizado no mês para acompanhar a parte gerencial de seus clientes de forma extra operacional? Se não existe essa disponibilidade de tempo, quais seriam os motivos?
- 6) Em relação à segurança das informações contábeis, já teve algum problema relacionado à perda de dados? Quais os cuidados para que isso não ocorra?
- 7) Quais os recursos tecnológicos que a empresa disponibiliza para gerar relatórios da informações contábeis
- 8) Sabendo que alguns profissionais da área contábil são resistentes a mudanças e inovações tecnológicas, como você se vê neste cenário e qual o seu posicionamento quanto a isso?
- 9) Em relação à resistência para mudanças, como você descreve o perfil dos seus clientes?
- 10) Você saberia apontar algumas diferenças entre contabilidade on-line e contabilidade digital?
() SIM.
() NÃO.
- 11) Na sua concepção, quais os empecilhos para o uso da contabilidade digital?
- 12) Você acredita que compensaria o uso da contabilidade digital?
() SIM.
() NÃO.
- 13) Na sua opinião, quais as vantagens e desvantagens da contabilidade digital?
- 14) Você concorda que a contabilidade digital poderá um dia substituir totalmente o método contábil tradicional? Por quê?